



999-CP

ÍNDICE

INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA	4
COMPONENTES PRINCIPAIS	6
CONHECENDO O MEDIDOR DE UMIDADE	7
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	8
INSTALAÇÃO	8
DESEMBALANDO O EQUIPAMENTO	8
CONTEÚDO DA EMBALAGEM	8
BATERIA	9
SINAL LUMINOSO DO BOTÃO LIGA/DESLIGA	9
LOCAL DE UTILIZAÇÃO	9
PRIMEIRO USO	10
PREPARAÇÃO	10
NOME DO USUÁRIO	11
NOME DO EMPRESA	11
SELEÇÃO DE GRUPO DE CURVAS	12
TERMOS DE USO	12
INICIALIZAR O APARELHO VIA APLICATIVO	12
AUTO TESTE	12
SELEÇÃO DE CURVAS	13
PASSO A PASSO PARA INICIALIZAR O APARELHO	14
GUIA RÁPIDO DE MEDIÇÃO	15
USO DIÁRIO	16
LIGANDO O EQUIPAMENTO	16
SELECIONE O USUÁRIO	16
AUTO TESTE	16
TELA MEDIR	17
MEDIR	18
ANÁLISE DA AMOSTRA	18
TELA DE RESULTADOS	19
TROCANDO A CURVA	20
COMUNICAÇÃO SEM FIO	21
APLICATIVO MOTOMCO	21
COMUNICAÇÃO SEM FIO	21
QR Code	21
HISTÓRICO	23
LOGS	23
ATUALIZAÇÃO	24
MANUTENÇÃO	26
LIMPEZA DO EQUIPAMENTO	26
SUBSTITUINDO A FONTE	26
MANUTENÇÃO ANUAL	26
ENVIO PARA MANUTENÇÃO	26
TERMOS DE USO	27

APRESENTAÇÃO

O Medidor de umidade que você acaba de adquirir é reconhecido mundialmente e é referência e padrão para determinação de umidade de grãos no Brasil, Canadá, Estados Unidos e México.

Seu sistema é exclusivo e confeccionado de forma a não permitir manipulação de resultados.

As curvas de medição do equipamento foram certificadas pelo NTEP (National Type Evaluation Program), programa reconhecido pela USDA (Departamento de Agricultura dos Estados Unidos) como regulador de padrões para transações comerciais. Essas curvas são armazenadas no software de cada equipamento e são facilmente localizadas pelo nome e produto. Os resultados obtidos são extremamente confiáveis e repetitivos.

Desenvolvido para obter resultados rápidos e precisos, o 999CP tem uma interface de uso simples e intuitiva, oferecendo ao usuário uma tela colorida, controlada por um painel touch, o que torna a interação do usuário ainda mais simples.

Um equipamento resistente que pode ser utilizado em ambientes de uso intenso como linha de produção e também em processos como: secagem, classificação, recebimento e beneficiamento dos mais variados tipos de produtos.

O 999CP está disponível nos idiomas: Português, Inglês, Espanhol, Italiano, Alemão e Francês.

INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA

LEIA ESTE MANUAL ANTES DE OPERAR O EQUIPAMENTO

PERIGO



- Não instale este equipamento exposto ao tempo.
- Não repare ou substitua nenhuma peça deste equipamento, exceto quando recomendado especificamente por este manual.
- Não rompa o lacre de garantia nem abra o equipamento. Esta ação pode colocar em risco o funcionamento do equipamento e ocasionar a perda da Garantia.
- Em caso de dúvidas ou problemas, contate o Help Desk da Fábrica ou uma Assistência Técnica Autorizada.

CUIDADO



Plugue o carregador em uma tomada de 100-240 VCA, 50-60 Hz e 5A.

- Não utilize extensões ou conectores tipo benjamim (T), pois podem ocasionar sobrecargas na instalação elétrica.
- Não utilize transformadores, pois podem ocasionar sobrecargas na instalação elétrica.
- Tenha certeza que a tomada tem tensão, frequência e corrente especificada para o bom funcionamento do equipamento.



Remova as substâncias estranhas, como pó ou água, dos terminais e pontos de contato do carregador regularmente usando um pano seco.

- Desconecte o carregador e limpe-o com um pano seco.



Conecte o carregador na tomada, de forma que o cabo se estenda na direção do chão.

- Caso conecte o carregador na tomada na direção oposta, os fios elétricos dentro do cabo podem ser danificados, o que pode causar choques elétricos ou incêndios.
- Não deixe o equipamento suspenso pelo cabo do carregador.
- Não puxe nem dobre o cabo do carregador excessivamente.
- Não torça nem amarre o cabo do carregador.



Não toque o carregador com as mãos molhadas.

- Isso pode causar choque elétrico.



Não desconecte o produto puxando o cabo. Segure sempre o carregador com firmeza e puxe-o para fora da tomada.

- Danos ao cabo do carregador podem causar curto-circuito, incêndios e/ou choques elétricos



Não modifique os pontos de contato do carregador fornecido com o equipamento. Caso ele não encaixe na tomada, peça a um electricista qualificado que instale uma tomada apropriada.

Não deixe que líquidos entrem em contato com partes elétricas do instrumento.



Evite impactos na carenagem externa.

- Pode afetar diretamente a célula de carga (componente responsável por pesar a amostra).

Não mova o equipamento durante a medição.



Evite o uso de aparelhos celulares, rádios e outros equipamentos de rádio frequência próximo ao equipamento, pois isso pode influenciar diretamente na precisão das leituras.



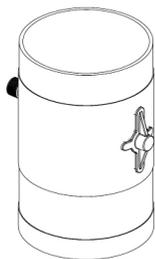
Não utilize objetos pontiagudos para interagir com a tela do equipamento.

- O uso de objetos pontiagudos pode danificar a tela e caracteriza mau uso.
- Recomenda-se o uso de objetos sem ponta e o toque com os dedos.
- A tela do equipamento reconhece o toque mesmo com usuário utilizando luvas.
- A tela não suporta multi-touch.



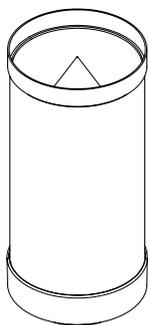
Não utilize o medidor de umidade conectado à energia elétrica. Isso poderá afetar os resultados da medição.

COMPONENTES PRINCIPAIS



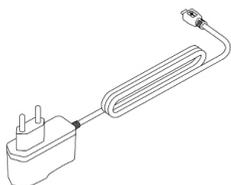
COPO DE DESCARGA

Para o operador colocar a amostra. Mantenha este copo sempre próximo do equipamento.



CÉLULA DE MEDIÇÃO

Com o auxílio do copo de descarga a amostra é depositada dentro do célula de medição, onde ocorre a verificação da umidade e temperatura.

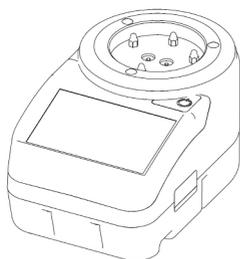


CARREGADOR

Fornece alimentação elétrica para recarga do equipamento.

Entrada: 100 - 240 V AC 50/60 Hz, padrão NBR14136.

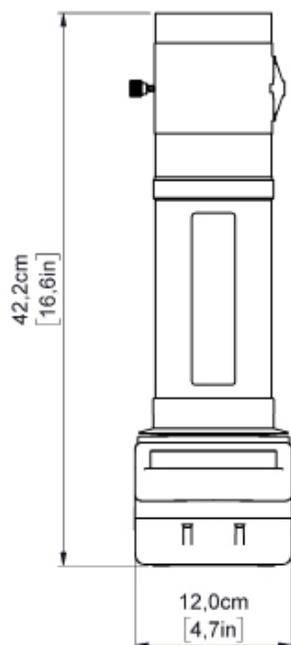
Saída: 5V DC 2A, micro USB B.



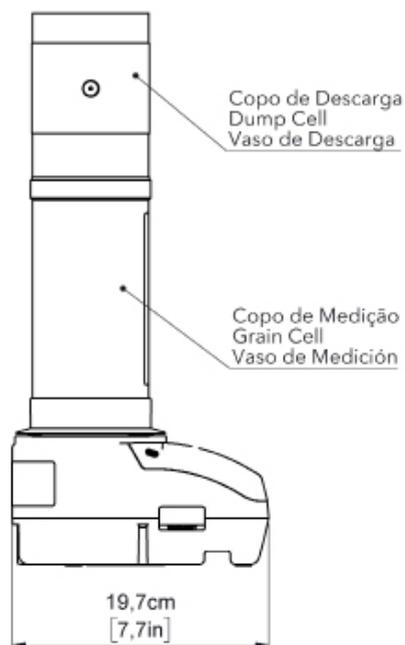
MEDIDOR DE UMIDADE

Equipado com painel touch, LCD colorido de 4.3", o 999CP oferece ao usuário uma interface simples e intuitiva. Possui conexão bluetooth® e entrada micro USB B.

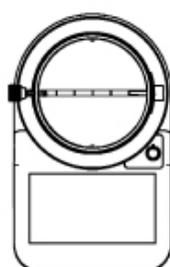
CONHECENDO O MEDIDOR DE UMIDADE



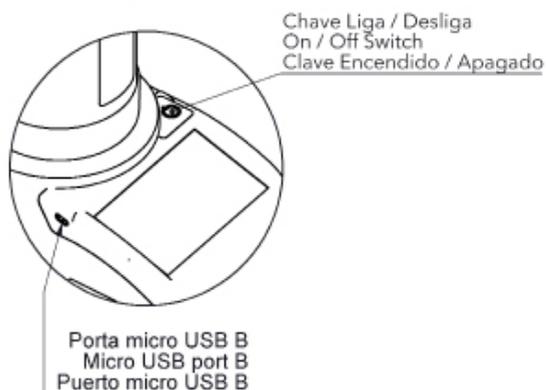
VISTA FRONTAL
FRONT VIEW



VISTA LATERAL
SIDE VIEW



VISTA SUPERIOR
TOP VIEW



PORTA MICRO USB B

Usada para recarga da bateria, para geração de relatório de medições e atualização do sistema.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Alimentação elétrica do carregador	De 100 a 240 VCA (50 a 60 Hz)
Alimentação elétrica do equipamento	5 VCC - 2A
Duração da Bateria	8 horas de uso contínuo
Tempo de recarga da bateria com o equipamento desligado	2 horas e 30 minutos
Temperatura de operação do medidor	De -20 °C a 70 °C De -4 °F a 158 °F
Range da temperatura da amostra para medição	De -20 °C a 70 °C De -4 °F a 158 °F
Diferença de temperatura entre o medidor e a amostra	±10 °C ±18 °F
Tempo aquecimento e estabilização de temperatura do equipamento.	5 minutos
Dimensões do equipamento (Largura x Comprimento x Altura)	12 cm x 19,7 cm x 42,2 cm 4.7 in x 7.7 in x 16.6 in
Peso aproximado sem embalagem	1,3 kg 2.9 pounds

INSTALAÇÃO

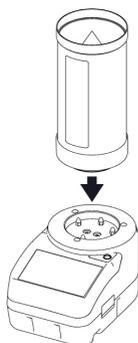
DESEMBALANDO O EQUIPAMENTO

Desembale seu medidor de umidade cuidadosamente e no caso de encontrar algum componente danificado ou em mau funcionamento, retorne o instrumento para a embalagem original. Entre em contato com o representante mais próximo para reparo ou reposição.

CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- 1 Medidor de Umidade
- 1 Célula de Medição
- 1 Copo de Descarga
- 1 Carregador USB - 5V 2A
- 1 Cabo Y micro USB OTG
- 1 Manual de Operação
- 1 Termo de Garantia
- 1 Maleta para transporte

LOCAL DE UTILIZAÇÃO



- Sempre utilize o medidor sobre superfície horizontal plana, firme e livre de vibrações.
- Verifique a existência de tomada próxima, para eventual necessidade de recarga.
- É recomendado realizar a carga completa da bateria antes da primeira utilização do medidor.
- Encaixe a célula de medição sobre o equipamento conectando os quatro pinos de contato e o medidor está pronto para o uso.

BATERIA

O 999CP possui bateria recarregável interna com autonomia de 8 horas de trabalho contínuo. Para carregar o equipamento siga as seguintes instruções:

- Conecte o carregador a uma tomada, observando as especificações apresentadas nesse manual (página 10).
- Conecte o plug micro USB no equipamento.
- O ícone  irá aparecer no canto superior da tela ao lado do nível da bateria, enquanto o medidor estiver carregando.
- **IMPORTANTE:** Não realize medições enquanto o equipamento estiver carregando a bateria.

SINAL LUMINOSO DO BOTÃO LIGA/DESLIGA

O botão Liga/Desliga do equipamento emite sinais luminosos diferentes, dependendo do nível de carga da bateria.

COR	TIPO	EQUIPAMENTO	CARREGADOR	BATERIA
VERMELHO	PISCANDO	DESLIGADO	CONECTADO	EM CARGA
VERDE	PISCANDO	LIGADO	CONECTADO	EM CARGA
VERMELHO	CONTINUO	DESLIGADO	CONECTADO	CARREGADO
VERDE	CONTINUO	LIGADO	CONECTADO	CARREGADO
VERDE	PISCANDO	LIGADO	DESCONECTADO	CARREGADO

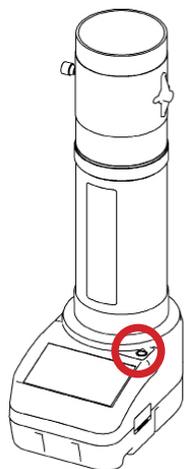
S.09.18

PRIMEIRO USO

Na primeira vez que é ligado, o medidor necessita que sejam selecionadas as preferências de uso e identificação. Este procedimento precisa ser feito apenas nesta primeira inicialização e consiste nos seguintes passos:

1. Selecione o idioma
2. Selecione o grupo de curvas
3. Escreva o nome do usuário
4. Escreva o nome da empresa
5. Aceite os termos de uso
6. Auto teste
7. Selecione a curva do grão

Caso necessário, os itens 1, 4 e 7 podem ser facilmente alterados depois acessando as CONFIGURAÇÕES e o item 2 pode ser alterado na inicialização, toda vez que o equipamento é ligado.



PREPARAÇÃO

- Tenha certeza que o equipamento está instalado de acordo com este documento.
- Coloque a célula de medição sobre o equipamento.
- Toque com o dedo a chave ON/OFF por 3 segundos
- Você escutará dois sinais sonoros "beep".



SELECCIONE O IDIOMA

Na primeira inicialização, o instrumento pede ao usuário para escolher o idioma desejado.

- Toque na sua escolha, a opção selecionada ficará destacada em amarelo.
- Pressione PRÓXIMO para defini-lo como o idioma do sistema.



NOME DO USUÁRIO

- Digite o nome do usuário utilizando o teclado.
- Pressione em SALVAR.
- Pressione em PRÓXIMO.

Em caso de erro de digitação, pressione APAGAR para deletar os caracteres.



NOME DO EMPRESA

- Digite o nome da empresa à qual o medidor pertence.
- Pressione SALVAR para gravar.
- Verifique o nome e pressione PRÓXIMO.

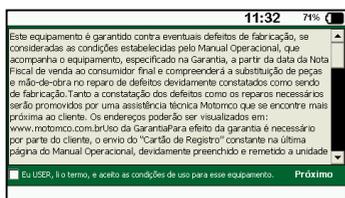
É importante informar corretamente o nome da empresa, pois essa informação só poderá ser corrigida ou alterada pela assistência técnica autorizada.



SELEÇÃO DE GRUPO DE CURVAS

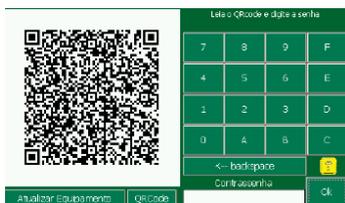
Selecione o padrão de curva desejado.

- Toque na sua escolha, a opção selecionada ficará destacada em amarelo.
- Pressione PRÓXIMO para definí-lo.



TERMOS DE USO

- Navegue pelo texto do termo de uso, utilizando a barra de rolagem lateral.
- Pressione na caixa de verificação informando que o termo de uso foi lido e aceito.
- Pressione PRÓXIMO.



INICIALIZAR O APARELHO VIA APLICATIVO

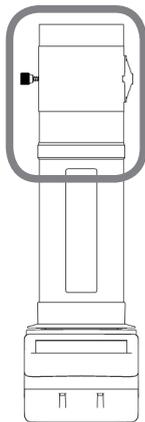
- Passo 1: Baixe o aplicativo Motomco.
- Passo 2: Abra o aplicativo e selecione HOME.
- Passo 3: Clique em ATIVAÇÃO.
- Passo 4: Aguarde o QR CODE.
- Passo 5: Inicie o scanner no aplicativo.
- Passo 6: Digite no aparelho o código gerado e pressione OK.

Encontre o passo a passo para inicializar o aparelho na página 14.



AUTO TESTE

O próximo passo é o auto teste. O medidor irá verificar todos os componentes e parâmetros de software importantes para seu o correto funcionamento.



Caso o instrumento solicite, siga as seguintes instruções:

- Posicione o copo de descarga vazio sobre a célula de medição.
- Na tela do equipamento, pressione OK.
- Remova o copo de descarga.
- Pressione OK novamente.



SELEÇÃO DE CURVAS

Por fim, selecione a curva.

- Escolha o grupo do grão desejado, tocando no ícone de grão.
- Passo 1: Clique na LUPA.
- Passo 2: Nesta tela ficam as TOP 5 utilizadas no equipamento, caso a curva não esteja entre elas.
- Passo 3: Clique em OUTROS.
- Passo 4: Selecione a cultura e a curva desejada.



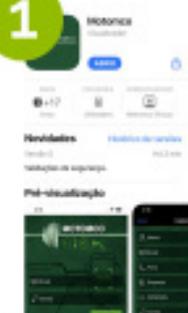
- Selecione a curva de umidade adequada, pressionando-a.

Desta forma, é finalizado o processo de inicialização e o medidor de umidade esta pronto para uso.

Então, o equipamento irá para a tela "MEDIR".

PASSO A PASSO PARA INICIALIZAR O APARELHO

1



Baixe o aplicativo **MOTOMCO**.

Certifique-se que o aparelho está com sinal de celular, localização ativa e realize o seu cadastro.

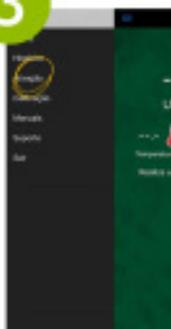


2



Com o aplicativo aberto selecione **HOME**.

3



Clique na opção **ATIVAR**.

4



Ligue o equipamento e aguarde o **QR CODE** ser exibido para ativação do equipamento.

No aplicativo clique no botão **INICIAR SCANNER** para a leitura do **QR CODE**.

5



Aponte a câmera do seu celular para o visor da máquina para ler o **QR CODE** até que apareça o código para ativação.

6

Digite no aparelho o **CÓDIGO** gerado, pressione OK e seu equipamento está pronto para uso.



Este passo a passo pode ser solicitado várias vezes de acordo com o perfil do cliente

GUIA RÁPIDO DE MEDIÇÃO



1. Certifique-se que o equipamento está em uma superfície plana e nivelada.
2. Ligue o instrumento e selecione o usuário.



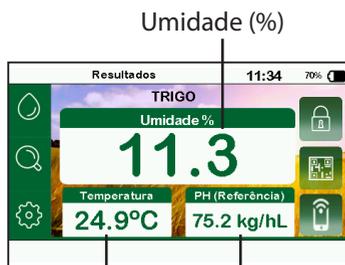
3. Posicione o copo de descarga dentro de um recipiente apropriado, como uma bandeja, e preencha-o com a amostra que deseja medir umidade, até transbordar. Com o auxílio de uma régua, retire o excesso.



4. Posicione o copo de descarga sobre o célula de medição.



5. Despeje a amostra e retire o copo logo em seguida.



Temperatura

PH (referência)

6. O resultado da medição de umidade é apresentado nesta tela. Para repetir o processo, retire a amostra do célula de medição.

USO DIÁRIO

A partir da segunda inicialização, o equipamento tem uma rotina mais curta e mais simples. Este procedimento consiste nos seguintes passos:

1. Ligar o medidor
2. Selecionar o usuário
3. Auto teste

LIGANDO O EQUIPAMENTO

Tenha certeza que o equipamento esta instalado de acordo com este documento. Para ligar o equipamento toque a chave ON/OFF por 3 segundos e você escutará dois sinais sonoros “beep”.



SELECIONE O USUÁRIO

Esta é a primeira tela que o equipamento apresenta.

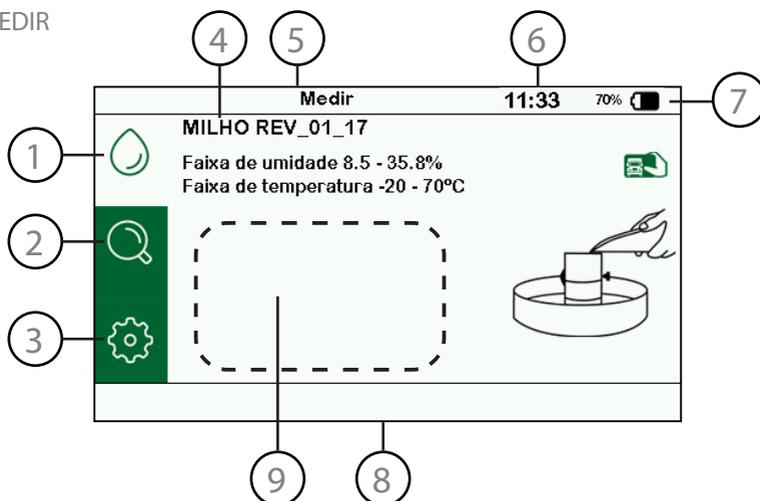
- Pressione em  para continuar usando o mesmo nome de usuário.
- Pressione em  para substituir o nome do usuário.
- Este botão  é de uso exclusivo do fabricante.

O equipamento salva apenas o último nome de usuário.

AUTO TESTE

- Caso o equipamento solicite, siga as instruções da página 13 deste manual.
- Em caso de erro, recomece o processo pressionando em TENTAR.

TELA MEDIR



- 1 Este botão leva a tela de MEDIR. Nesta opção é realizada a medição de umidade do grão. Para mais informações, verifique a página 18.
- 2 Acessa a tela de seleção de curva TOP 5 e também o arquivo de curvas. Para mais informações, verifique a página 20.
- 3 O botão CONFIGURAÇÕES dá acesso às opções de personalização e histórico de medições do equipamento. Para mais informações, verifique a página 22.
- 4 Nome da curva selecionada.
- 5 Título da tela.
- 6 Hora do equipamento no formato de 24 horas. Para mais informações verifique a página 22.
- 7 Nível de carga da bateria.
- 8 Mensagem do equipamento para o usuário.
- 9 Quando a opção média está ativada, mostrará os resultados parciais.



MEDIR

Esta será a tela inicial do equipamento após a primeira inicialização.

Se desejar, pressione em  para adicionar a identificação de placa e lote das medições.

- Digite o lote da amostra e pressione PRÓXIMO.
- Digite a placa do veículo e pressione SALVAR.
- Você irá perceber que  não aparece mais, portanto as informações foram salvas.



Para cada medição é necessário inserir estas informações novamente. Para remover ou alterar os dados, pressione ,  ou .

ANÁLISE DA AMOSTRA

Para realizar as medições de umidade, siga as instruções:

- Posicione o copo de descarga dentro de um recipiente apropriado, como uma bandeja.
- Preencha-o com a amostra que deseja medir umidade, até transbordar.
- Com o auxílio de uma régua, retire o excesso.
- Posicione o copo de descarga sobre o célula de medição e despeje a amostra.
- Retire o copo de descarga logo em seguida.

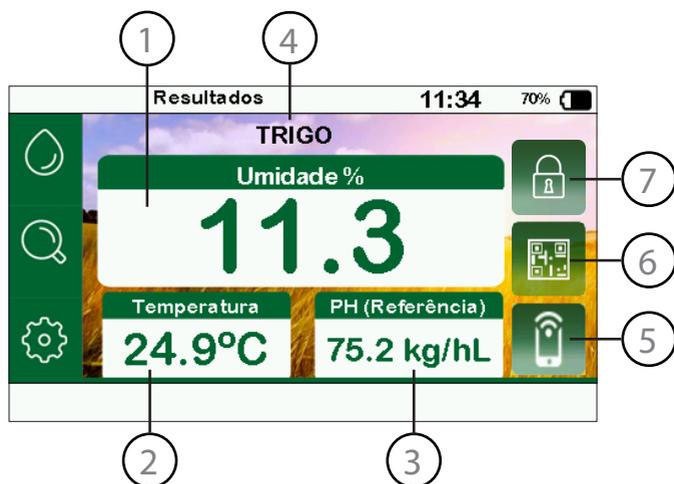
Após isto, o equipamento irá para a tela de resultados.



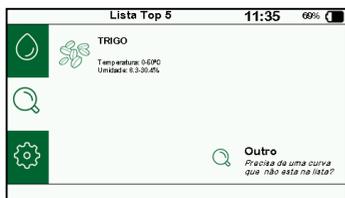
TELA DE RESULTADOS

O resultado da medição de umidade é apresentado nesta tela.

Para realizar uma nova medição, retire a amostra do célula de medição. O equipamento irá retornar para tela MEDIR.



- 1 Umidade presente na amostra.
 - 2 Temperatura da amostra.
 - 3 O Peso Hectolitro da amostra. (valor de referência)
 - 4 Nome da curva selecionada.
 - 5 Envia o resultado da medição para um dispositivo móvel através de conexão Bluetooth®. Verifique a página 25 para mais informações.
 - 6 Gera um QR code com os valores medidos.
 - 7 Mostrar na tela do medidor as seguintes informações:
Nome da Curva, Umidade, PH de Referência, Data da Medição, Validade da Curva, ID de Medição, Número de Série do Equipamento, SHA1 da Curva, Lote da Amostra, Placa do Veículo, Dial da Medição e Peso da Amostra.
- Pressione novamente no ícone para fechar a janela.



TROCANDO A CURVA

A tela de TOP 5 mostra as cinco últimas curvas selecionadas pelo usuário.

- Pressione na curva desejada para selecionar. Caso não apareça a curva desejada, pressione OUTROS.



Pressionando OUTROS.

- Escolha o grupo do grão desejado tocando no ícone de grão.
- Caso não apareça o grão desejado, pressione OUTROS.



- Selecione a curva adequada, pressionando-a. Utilize as setas na parte direita da tela para rolar as opções. Selecionada a curva desejada, o medidor voltará para a tela de INÍCIO.

COMUNICAÇÃO SEM FIO

APLICATIVO MOTOMCO

Através do aplicativo Motomco, o Medidor de Umidade pode se comunicar sem fio com dispositivos móveis, via tecnologia Bluetooth®. Também pode ser feita a leitura do QR Code gerado com os dados da leitura efetuada.

- Usuários do sistema Android (a partir da versão 4.3) podem fazer o download do aplicativo no Google Play®.
- Usuário do sistema iOS® (a partir da versão 9) podem fazer o download do aplicativo na App Store®.

COMUNICAÇÃO SEM FIO

Para envio das medições por Bluetooth®:

- Ligue o Medidor de Umidade e Inicie o aplicativo no smartphone.
- Selecione a opção Bluetooth®.
- Pressione “Scan” no aplicativo.
- Pressione sobre o número de série de seu equipamento, conectando o medidor ao smartphone.
- Faça a medição da amostra conforme descrito nesse manual.
- Na tela de resultados do Medidor, pressione  para enviar a leitura.
- A partir da tela do aplicativo, o resultado da medição pode ser armazenado ou compartilhado.
- Este procedimento também se aplica para as leituras armazenados na opção “Histórico” do equipamento.

QR Code

O Medidor de Umidade pode gerar QR Codes a partir da amostra analisada. Siga os passos abaixo para ler e compartilhar o resultado.

- Ligue o Medidor de Umidade.
- Faça a medição da amostra conforme descrito nesse manual.
- Inicie o aplicativo no smartphone.
- Selecione a opção QR Code.
- Na tela de resultados do Medidor, pressione  para gerar o QR Code.
- Alinhe a câmera do smartphone com a tela do equipamento e a medição será exibida na tela do aplicativo.
- A imagem com o resultado da medição pode ser armazenada ou compartilhada.

CONFIGURAÇÕES



Nesta tela o usuário tem acesso a configuração de unidades de medida, idioma, média, histórico e outros. Pressione o ícone da opção desejada para acessá-la.



Idioma

6 Idiomas disponíveis:
PORTUGUÊS/ ALEMÃO/
INGLÊS/ ITALIANO/
FRANCÊS/ ESPANHOL.



Histórico

Verifique a página 26 para mais informações.



Tipo PH

O valor pode ser dado em:
Kilo/Hectolitro (kg/hL); Libra/
Bushel (lb/bu) ; Libra/Buchel
Americano (lb/A bu); Libra/
Buchel Canadense (lb/W bu).



Atualização

Verifique a página 27 para mais informações.



Média

Calcula a média entre 3 leituras. Para habilitar, escolha SIM. Quando NÃO for escolhido, o modo de média está desligado.



Acesso Restrito

Acesso restrito a Assistência Técnica.



Padrão de curva

Altera o padrão de curvas:
Deutsch (Alemanha), ARG (Argentina), BOL (Bolívia), BRA (Brasil), CGC (Canadá), GENERAL_ESP (Espanhol Geral), USA (Estados Unidos), ITA (Itália), e MEX (México).



Logs

Verifique a página 26 para mais informações.



Temperatura

Alterna entre unidades de temperatura:Celsius (°C) e Fahrenheit (°F) disponíveis.



Relógio

Altera a hora do relógio pressionando \wedge e \vee . O horário esta no padrão de 24 horas.

Pressione novamente no ícone do relógio assim que estiver regulado.



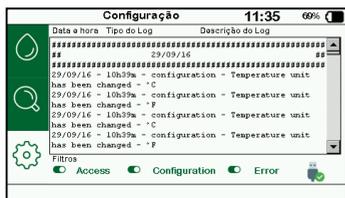
HISTÓRICO

A tela de HISTÓRICO permite visualizar as últimas 10 medições.

- Utilize as setas  e  para a navegação. Para gerar relatório em formato HTML das últimas 20 medições e gravar em pen drive:
- Conecte o cabo Y OTG no medidor.
- Conecte o pen drive e o carregador do equipamento no cabo Y OTG.
- O equipamento irá identificar o pen drive e na tela do equipamento o ícone mudará de  para .
- Pressione em  para enviar as informações selecionadas para o pen drive.
- Para sair da tela, pressione em um dos três ícones da esquerda.

Para enviar o relatório para o Aplicativo Motomco:

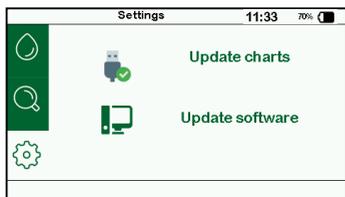
- Pressione o ícone  e o medidor enviará o registro apresentado na tela para um dispositivo móvel pareado através do Aplicativo Motomco . Verifique a página 24 para mais informações.



LOGS

A tela de LOGS dá acesso ao histórico dos erros, acessos e mudanças de configurações do equipamento.

- Pressione  para incluir ou  para ignorar o item no relatório de eventos.
- É possível visualizar o relatório de eventos somente na tela do medidor
- A extração do LOG para pen drive via USB é permitida exclusivamente ao fabricante e às assistências técnicas autorizadas.



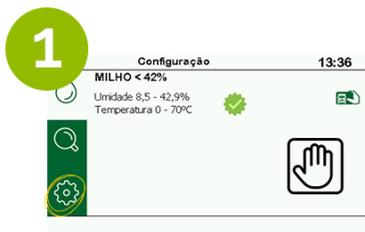
ATUALIZAÇÃO

A opção Atualizar as curvas deve ser executada somente por assistência técnica autorizada, ou sob supervisão do Help Desk da fábrica.

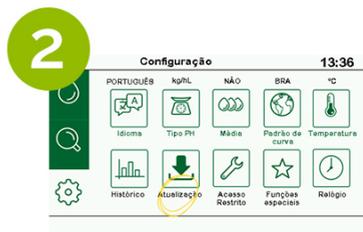
- Conecte o cabo Y OTG no medidor .
- Conecte o pen drive e o carregador do equipamento no cabo Y OTG.
- Quando o equipamento identificar o pen drive, ele mudará o ícone de  para .
- Toque em Atualizar as curvas. O equipamento irá procurar os arquivos de atualização automaticamente.
- Ao final do processo, o equipamento emitirá um sinal sonoro “beep”, e deverá ser reiniciado pelo usuário.

A opção Atualizar o software pode ser feita de maneira remota.

PASSO A PASSO PARA ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE



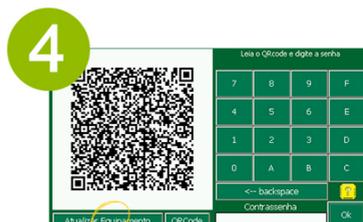
Na tela do seu equipamento clique na **ENGRENAGEM**.



Clique na opção **ATUALIZAÇÃO**.



Clique em **ATUALIZAR AS CURVAS**.



Clique em **ATUALIZAR EQUIPAMENTO**.



Clique em **SIM**.



Clique em **OK**.
O seu equipamento está atualizado!

MANUTENÇÃO

O instrumento é calibrado na fábrica com um medidor de umidade padrão do fabricante, que é submetido periodicamente a verificações para assegurar que atenda aos padrões adotados e preestabelecidos pela USDA (Departamento de Agricultura dos Estados Unidos), CGC (Comissão Canadense de Grãos) e também à normativa MAPA nº 215 de 25/05/2007.

LIMPEZA DO EQUIPAMENTO

- Sempre desligue o equipamento e desconecte do carregador antes de iniciar o processo de limpeza.
- É recomendável limpar o instrumento externamente com um pano macio umedecido com água.
- Tenha cuidado ao limpar a parte interna do célula de medição para não danificar o instrumento.
- A presença de material estranho dentro do célula de medição afeta diretamente a precisão do instrumento.
- O uso de álcool e outros produtos químicos podem danificar o instrumento.

SUBSTITUINDO A FONTE

Ocorrendo a necessidade de substituir o carregador do equipamento, esteja certo que ele atende as especificações abaixo:

- INPUT: AC 100-240V 50/60Hz
- OUTPUT: DC 5V 2A
- CONECTOR: Micro USB B
- Contenha o selo de aprovação FCC, CE, RoHs e UL

MANUTENÇÃO ANUAL

Para garantir sua precisão, o medidor deverá ser submetido à manutenção preventiva anual, realizada somente na rede de assistência técnica autorizada, indicada pelo fabricante (página 30).

O equipamento será avaliado por técnico habilitado pelo fabricante, terá as peças desgastadas e avariadas trocadas, passara por processo de limpeza e higienização e será calibrado novamente. Será emitido novo Certificado de Calibração, com data e validade atualizados.

ENVIO PARA MANUTENÇÃO

Para enviar seu aparelho para manutenção, por favor coloque o equipamento na embalagem original, juntamente com todos os seus acessórios descritos na página 8 na seção conteúdo da embalagem. As Assistências Técnicas possuem serviço de agendamento de manutenção para maior agilidade do serviço. Entre em contato com a assistência mais próxima para verificar o procedimento fiscal e de entrega.

Leve o equipamento, ou remeta através de transportadora de confiança, até uma das unidades de assistência técnica autorizada. Recomendamos o período de entressafra, quando o uso do equipamento é reduzido, para realização do serviço.

TERMOS DE USO

Política Geral de Privacidade Motomco | Loc Solution

A Motomco | Loc Solution agradece seu interesse em nossa marca e sua confiança ao compartilhar seus dados conosco.

Sua privacidade é importante para nós, portanto tratamos de produzir esse termo da forma mais transparente possível sobre como coletamos, usamos e compartilhamos informações sobre você.

Ao usar o site ou outras mídias ou meios digitais da Motomco | Loc Solution, você reconhece e concorda com as condições desta Política de Privacidade e autoriza a coleta e uso das informações fornecidas diretamente para nós.

Coletamos informações sobre você quando usa nossos serviços ou outras fontes as fornecem a nós. Podemos receber informações de fornecedores terceirizados de informações comerciais e fontes disponíveis publicamente (como plataformas de mídia social), incluindo endereços de correio físicos, cargos, endereços de e-mail, números de telefone, dados de intenção (ou dados de comportamento do usuário) , Endereços IP e perfis de mídia social, para fins de publicidade direcionada de produtos que podem interessar a você, entregando comunicações personalizadas, promoção de eventos e perfis.

Dados de pessoas jurídicas não são considerados dados pessoais. Ou seja, CNPJ, razão social ou inscrição estadual, por exemplo, não entram nessa definição.

Compartilhamos informações que coletamos sobre você com terceiros que nos ajudam a melhorar a sua experiência com nossos produtos e serviços, nunca a anunciantes. Portanto, dependendo da sua relação conosco, tratamos seus dados pessoais com algumas finalidades como manutenção necessária de produtos, prestação de serviços, ações de marketing, concessão de benefícios, aprimoramento da qualidade dos nossos produtos e serviços, análise de crédito e cobrança, entre outros eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com a pessoa titular de dados.

As empresas com as quais poderemos compartilhar suas informações adotam as medidas técnicas e organizacionais necessárias para garantir o sigilo e proteção das informações, dentro do mesmo nível de segurança praticado pela Motomco | Loc Solution.

Todas as informações pessoais relativas aos profissionais, clientes ou visitantes que acessem o site serão tratadas em concordância com a Lei Geral de Proteção de Dados. Caso não queira informar seus dados pessoais, não será possível fornecer as informações completas de produtos, serviços e/ou prestar o atendimento adequado às suas necessidades.

Nós coletamos suas informações a partir de seu cadastro inseridas ativamente pelo usuário no momento do cadastro, como por exemplo nome completo, e-mail, data de nascimento, número do telefone, endereço completo e CPF, dados de biometria facial, entre outros. Além disso, também poderá coletar informações de maneira automática ao utilizar as páginas e a rede, como, por exemplo, endereço IP com data e hora da conexão, páginas web visualizadas, entre outras.

Os portais de comunicação não coletam intencionalmente informações pessoais de ou sobre qualquer pessoa menor de idade. Se o usuário for menor de idade e desejar usar nossos sites ou qualquer funcionalidade que exija o envio de dados pessoais, este deve solicitar a seus pais ou responsáveis que o façam.

A Motomco | Loc Solution poderá lhe enviar informações sobre seus produtos, serviços, promoções, e informativos por meio de ferramentas de comunicação como WhatsApp, e-mail entre outros.

Os sites da Motomco | Loc Solution mantêm conexões com outros sites que complementem ou contenham informações ou ferramentas úteis para os visitantes. A política de privacidade não é aplicada a sites de terceiros de modo que, caso visite outro site a partir do site da Motomco | Loc Solution, a política de privacidade aplicável será desse site. A Motomco | Loc Solution não se responsabiliza pela política de privacidade ou conteúdo presente nesses sites.

Em caso de dúvidas a respeito de seus dados pessoais, poderemos auxiliá-lo através do nosso canal de atendimento. Entre em contato através do e-mail: sac@locsolution.com

Vale lembrar que, em algumas situações a Motomco | Loc Solution não poderá excluir seus dados pessoais sem excluir também sua conta de usuário. Pode haver necessidade de reter alguns de seus dados pessoais, mesmo após o pedido de exclusão, para cumprir obrigações legais ou contratuais. As leis aplicáveis também permitem à Motomco | Loc Solution reter alguns de seus dados pessoais para atender às necessidades empresariais.

Revogação de consentimento

Você poderá revogar o consentimento de utilização dos dados a qualquer momento, sem que, no entanto, torne ilegítimo o tratamento com base nesse consentimento até a data de sua revogação. Nesse caso, seu pedido deve ser formal através do e-mail: sac@locsolution.com

HELP DESK

O Help Desk da Motomco, atende dúvidas gerais sobre a funcionalidade do produto, as resoluções podem ser por meio de:



Auxílio remoto para reconfiguração do aparelho.

*Consultar modelos compatíveis



Autenticação de problemas de fábrica, para direcionar a troca.



Auxílio para dúvidas gerais quanto ao funcionamento.



Auxílio para dúvidas gerais quanto ao funcionamento.

Entre em contato sempre que precisar!



atendimento@locsolution.com



+55 (41) 3241-4141

ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS AUTORIZADAS

A Motomco | Loc Solution conta com apenas uma Assistência técnica autorizada, a Master Calibrações. A qual possui unidades em 5 cidades, sendo elas:

- Curitiba
- Dourados
- Porto Alegre
- Cuiabá
- Goiânia

Acesse nosso site www.motomco.com e confira o endereço da Assistência técnica mais próxima da sua região.

SOBRE NÓS



LOC SOLUTION - FÁBRICA
Curitiba-PR
R. Frei Gaspar da Madre de Deus 830
Barracão 18s
CEP 81050-590
Tel.: +55 (41) 3241-4141

LOC SOLUTION - FILIAL
Lucas do Rio Verde-MT
Av. Tiradentes 4004, Letra S
Parque das Américas
CEP 78.455-000
Tel.: +55 (65) 99675-0231



MTC – UNITED STATES
Missouri Moisture Analyzers LLC
Independence – MO

MTC - CANADA
Canada Moisture Analyzers Inc.
Winnipeg – MB



MOTOMCO - PARAGUAY
Super Carretera Itaipú
Las Acacias casi Chaco Boreal
Hermandarias – PY
Tel.: +595 (61) 574183
Fax: +595 (61) 574184

MOTOMCO - ARGENTINA
Munne 5757 (Arijon al 100)
Rosario – Santa Fé
Tel./Fax: +54 (341) 464 0266

