



999 ES1

ÍNDICE

CONHECENDO O MEDIDOR DE UMIDADE	6
PORTA B2 EXCLUSIVA INMETRO	6
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	7
INSTALAÇÃO	7
DESEMBALANDO O EQUIPAMENTO	7
LOCAL DE INSTALAÇÃO	7
CONTEÚDO DA EMBALAGEM	7
PRIMEIRO USO	8
PREPARAÇÃO	8
NOME DO USUÁRIO	9
NOME DA EMPRESA	9
SELEÇÃO DE GRUPO DE CURVAS	10
TERMOS DE USO	10
INICIALIZAR O APARELHO VIA APLICATIVO	10
AUTO TESTE	10
SELEÇÃO DE CURVAS	11
PASSO A PASSO PARA ATIVAÇÃO VIA APP	12
GUIA RÁPIDO DE MEDIÇÃO	13
USO DIÁRIO	14
LIGANDO O EQUIPAMENTO	14
SELECIONE O USUÁRIO	14
AUTO TESTE	14
TELA DE INÍCIO	15
INÍCIO	16
TELA DE RESULTADOS	17
TROCANDO A CURVA	18
HISTÓRICO	20
ATUALIZAÇÃO	20
PASSO A PASSO PARA ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE	21
LOGS	22
INFORMAÇÕES	22
COMUNICAÇÃO SEM FIO	23
APLICATIVO MOTOMCO	23
QR Code	23
COMUNICAÇÃO SERIAL	24
EXEMPLO DO OUTPUT DO SERIAL	24
REABASTECENDO A IMPRESSORA	25
MANUTENÇÃO	25
LIMPEZA DO EQUIPAMENTO	25
SUBSTITUINDO A FONTE	26
MANUTENÇÃO ANUAL	26
ENVIO PARA MANUTENÇÃO	26
SELO DE VERIFICAÇÃO SUBSEQUENTE	26
TERMOS DE USO	27

APRESENTAÇÃO

O Medidor de umidade que você acaba de adquirir é reconhecido mundialmente e é referência e padrão para determinação de umidade de grãos e subprodutos no Brasil, Canadá, Estados Unidos e México.

Seu sistema é exclusivo e confeccionado de forma a não permitir manipulação de resultados.

Projetado para atender e exceder os requisitos de precisão, segurança e performance para medidores de umidade descritos no Handbook 44 (documento que estabelece padrões e normas para medidores de umidade nos EUA) e Portaria INMETRO Nº 402, de 15 de agosto de 2013 (documento que estabelece padrões e normas para medidores de umidade no Brasil), o 999ESI é entregue com todas as tabelas de calibração (curvas) desenvolvidas pelo fabricante e aprovadas pela USDA (United States Department of Agriculture) e INMETRO (Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia). Desenvolvido para obter resultados rápidos e precisos, tem uma interface de uso simples e intuitiva, oferecendo ao usuário uma tela colorida e controlada por um painel touch, tornando a interação do usuário ainda mais simples.

Um equipamento resistente que pode ser utilizado em ambientes de uso intenso como linha de produção e também em processos como: secagem, classificação, recebimento e beneficiamento dos mais variados tipos de produtos.

O 999ESI está disponível nos idiomas: Português, Inglês, Espanhol, Italiano, Alemão e Francês.

O 999ESI é aprovado pelo Inmetro para uso em transações comerciais conforme a Portaria de Aprovação nº 127.

INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA

LEIA ESTE MANUAL ANTES DE OPERAR O EQUIPAMENTO

PERIGO



- Não instale este equipamento exposto a intempéries ou ao sol.
- Não repare ou substitua nenhuma peça deste equipamento, a não ser que este manual recomende especificamente.
- Em caso de dúvidas ou problemas, contate o Help Desk da Fábrica ou uma Assistência Técnica Autorizada.

CUIDADO



Plugue a fonte em uma tomada de 100-240 VCA, 50-60 Hz e 10A.

- Não utilize extensões ou conectores tipo benjamim (T), pois podem ocasionar sobrecargas na instalação elétrica.
- Não utilize transformadores, pois podem ocasionar sobrecargas na instalação elétrica.
- Tenha certeza que a tomada tem tensão, frequência e corrente especificada para o bom funcionamento do equipamento.
- Indica-se a utilização de Nobreak Senoidal.



Remova as substâncias estranhas, como pó ou água, dos terminais e pontos de contato do plugue regularmente usando um pano seco.

- Desconecte o plugue e limpe-o com um pano seco.



Conecte o plugue na tomada, de forma que o cabo se estenda na direção do chão.

- Caso conecte o plugue na tomada na direção oposta, os fios elétricos dentro do cabo podem ser danificados, o que pode causar choques elétricos ou incêndios.
- Não deixe o equipamento suspenso pelo cabo de energia.
- Não puxe nem dobre o cabo de força excessivamente.
- Não torça nem amarre o cabo de força.



Não toque o plugue com as mãos molhadas, isso pode causar choque elétrico.



Não desconecte o produto puxando o cabo de força. Segure sempre o plugue com firmeza e puxe-o para fora da tomada.

- Danos ao cabo de força podem causar curto-circuito, incêndios e/ou choques elétricos



Não modifique o plugue fornecido com o equipamento. Caso ele não encaixe na tomada, peça a um electricista qualificado que instale uma tomada apropriada.



Não deixe que líquidos entrem em contato com partes elétricas do instrumento.

Evite impactos na carenagem externa.

- Pode afetar diretamente a célula de carga (componente responsável por pesar a amostra).

Não mova o equipamento durante a medição.



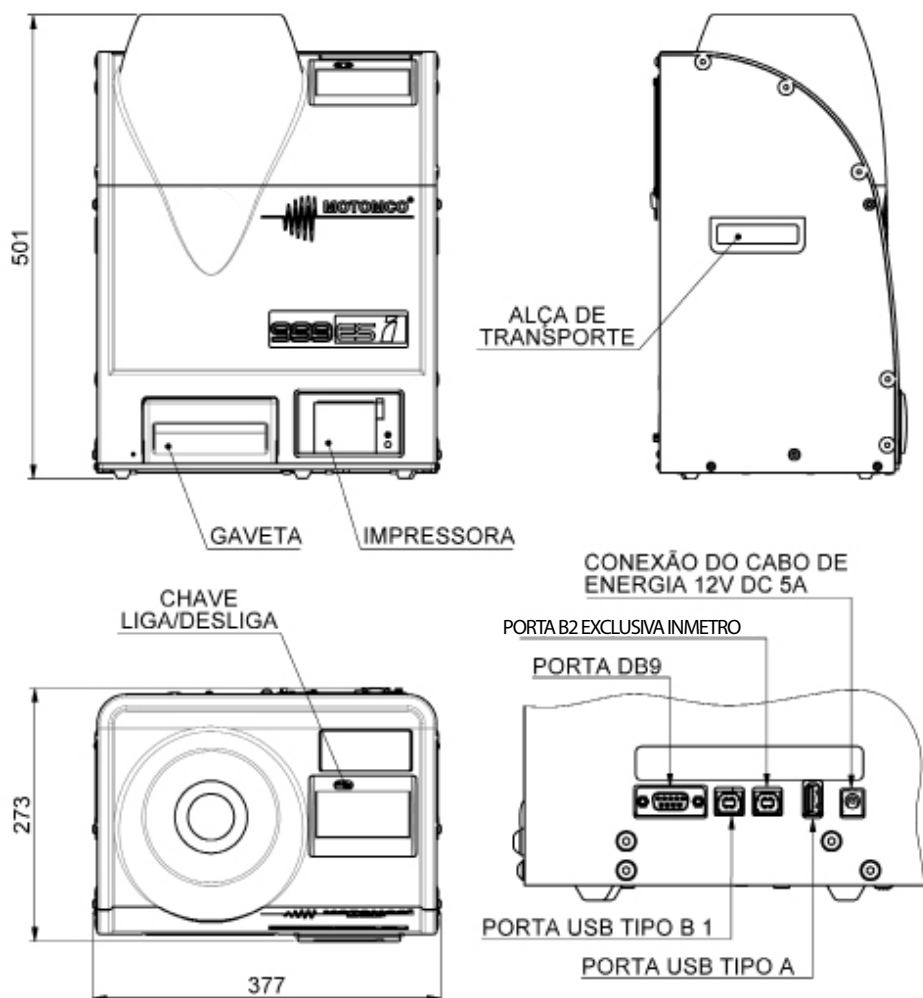
Evite o uso de aparelhos celulares, rádios e outros equipamentos de rádio frequência próximo ao equipamento, pois isso pode influenciar diretamente na precisão das leituras.



Não utilize objetos pontiagudos para interagir com a tela do equipamento.

- O uso de objetos pontiagudos pode danificar a tela e caracteriza mau uso.
- Recomenda-se o uso de objetos sem ponta e o toque com os dedos.
- A tela do equipamento reconhece o toque mesmo com usuário utilizando luvas.
- A tela não suporta multi-touch.

CONHECENDO O MEDIDOR DE UMIDADE



PORTA USB TIPO A - Usada para gravar os registros de medição em um pendrive.

PORTA USB TIPO B 1 - Exclusiva para comunicação.

PORTA USB TIPO B 2 - Exclusiva para uso INMETRO.

PORTA DB9 - Saída RS-232. Para acessá-la, conecte o equipamento ao seu computador e siga as instruções na página 23.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Alimentação elétrica da Fonte	De 100 a 240 VCA (50 a 60 Hz)
Alimentação elétrica do equipamento	12 VCC - 5A
Temperatura de operação do Medidor	De 10 °C a 40 °C De 50 °F a 104 °F
Range da Temperatura da amostra para medição	De -20 °C a 70 °C De -4 °F a 158 °F
Diferença de Temperatura entre o medidor e a amostra	±10 °C ±18 °F
Tempo aquecimento e estabilização de temperatura do equipamento.	5 minutos
Dimensões do equipamento (Largura x Comprimento x Altura)	37,7cm x 27,3cm x 50,1cm 14.84 pol x 10.75 pol x 19.72 pol
Peso aproximado sem embalagem	10,5 kg 23,1 libras

INSTALAÇÃO

DESEMBALANDO O EQUIPAMENTO

Desembale seu medidor de umidade cuidadosamente e no caso de encontrar algum componente danificado ou em mau funcionamento, retorne o instrumento para a embalagem original. Entre em contato com o Help Desk da fábrica.

CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- 1 Medidor de Umidade
- 1 Fonte adaptadora AC/DC externa 12V - 5A
- 1 Cabo de alimentação
- 1 Termo de Garantia
- 1 Concha
- 1 Capa de Proteção
- 1 Guia Rápido

LOCAL DE INSTALAÇÃO

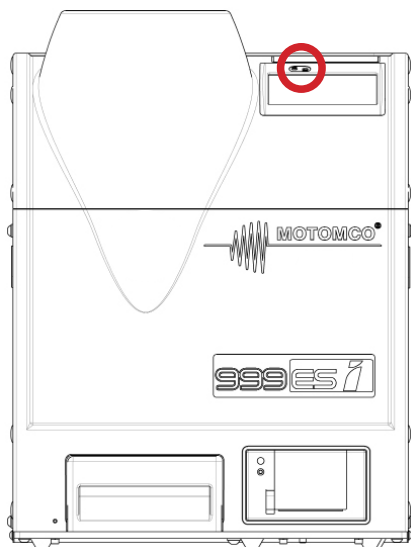
- Coloque o Medidor de umidade sobre superfície horizontal plana, firme e livre de vibrações.
- Conecte a fonte do equipamento em uma rede elétrica entre 100 a 240 VCA e 50 a 60Hz.
- Conecte o plugue da fonte no equipamento.
- Indica-se a utilização de Nobreake Senoidal.

PRIMEIRO USO

Na primeira vez que é ligado, o medidor necessita que sejam selecionadas as preferências de uso e identificação. Este procedimento precisa ser feito apenas nesta primeira inicialização e consiste nos seguintes passos:

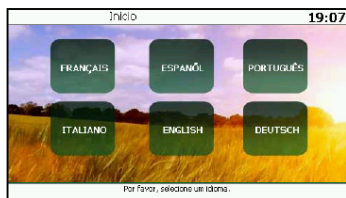
1. Selecione o idioma
2. Escreva o nome do usuário
3. Escreva o nome da empresa
4. Selecione o grupo de curvas
5. Aceite os termos de uso
6. Inicialização via App
7. Auto teste
8. Selecione a curva do grão

Caso necessário, os itens 1, 4 e 7 podem ser facilmente alterados depois acessando as CONFIGURAÇÕES e o item 2 pode ser alterado no início da segunda inicialização.



PREPARAÇÃO

- Tenha certeza que o equipamento está instalado de acordo com este documento.
- Toque com o dedo a chave ON/OFF por 3 segundos
- Você escutará dois sinais sonoros "beep".



SELECIONE O IDIOMA

Na primeira inicialização, o instrumento pede ao usuário para escolher o idioma desejado.

- Toque na sua escolha, a opção selecionada ficará destacada em amarelo.
- Pressione PRÓXIMO para defini-lo como o idioma do sistema.



SELEÇÃO DE GRUPO DE CURVAS

- Selecione o padrão de curva desejado conforme sua localização.

Toque na sua escolha, a opção selecionada ficará destacada em amarelo. Pressione PRÓXIMO para defini-lo.



NOME DO USUÁRIO

- Digite o nome do usuário utilizando o teclado.
- Pressione em SALVAR.
- Pressione em PRÓXIMO.

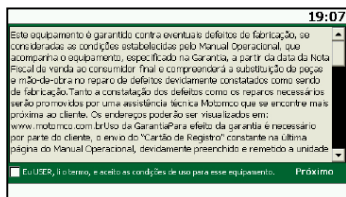
Em caso de erro de digitação, pressione APAGAR para deletar os caracteres.



NOME DA EMPRESA

- Digite o nome da empresa à qual o medidor pertence.
- Pressione SALVAR para gravar.
- Verifique o nome e pressione PRÓXIMO.
- Essa informação será impressa no ticket e será enviada pela porta DB9 / USB.

É importante informar corretamente o nome da empresa, pois essa informação só poderá ser corrigida ou alterada por uma assistência técnica autorizada.



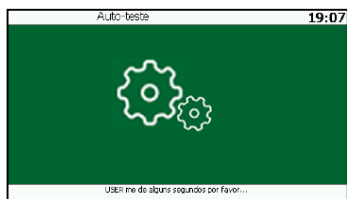
TERMOS DE USO

- Navegue pelo texto do termo de uso, utilizando a barra de rolagem lateral.
- Pressione na caixa de verificação informando que o termo de uso foi lido e aceito.
- Pressione PRÓXIMO.



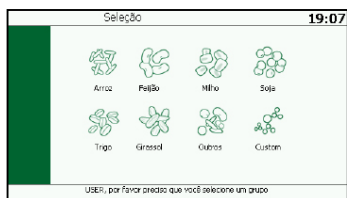
INICIALIZAR O APARELHO VIA APLICATIVO

- Passo 1: Baixe o aplicativo Motomco.
 - Passo 2: Abra o aplicativo e selecione HOME.
 - Passo 3: Clique em ATIVAÇÃO.
 - Passo 4: Aguarde o QR CODE.
 - Passo 5: Inicie o scanner no aplicativo.
 - Passo 6: Digite no aparelho o código gerado e pressione OK.
- Encontre o passo a passo para inicializar o aparelho na página 12



AUTO TESTE

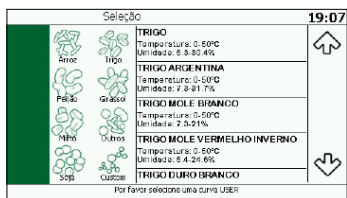
O próximo passo é o auto teste. O medidor irá verificar todos os componentes e parâmetros de software importantes para seu o correto funcionamento.



SELEÇÃO DE CURVAS

Por fim, selecione a curva de calibração.

- Escolha o grupo do grão desejado, tocando no ícone de grão.



Passo 1: Clique na LUPA.

Passo 2: Nesta tela ficam as TOP 5 utilizadas no equipamento, caso a curva desejada não esteja entre elas.

Passo 3: Clique em OUTROS.

Passo 4: Selecione a cultura e a curva desejada.

- Selecione a curva de calibração adequada, pressionando-a.

Desta forma, é finalizado o processo de inicialização e o medidor de umidade está pronto para uso.

Então, o equipamento irá para a tela de INÍCIO.

PASSO A PASSO PARA ATIVAÇÃO VIA APP

1



Baixe o aplicativo **MOTOMCO**.

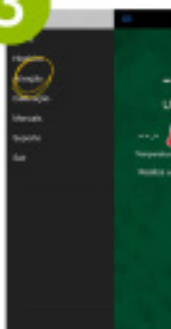
Certifique-se que o aparelho está com sinal de celular, localização ativa e realize o seu cadastro.

2



Com o aplicativo aberto selecione **HOME**.

3



Clique na opção **ATIVACÃO**.

4



Ligue o equipamento e aguarde o **QR CODE** ser exibido para ativação do equipamento.

No aplicativo clique no botão **INICIAR SCANNER** para a leitura do **QR CODE**.

5



Aponte a câmera do seu celular para o visor da máquina para ler o **QR CODE** até que apareça o código para ativação.

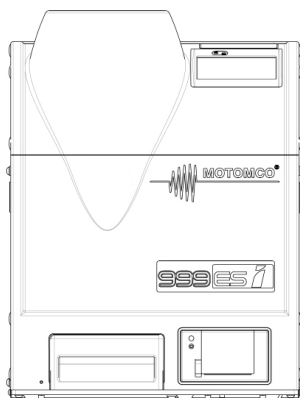
6


Digite no aparelho o **CÓDIGO** gerado, pressione OK e seu equipamento está pronto para uso.

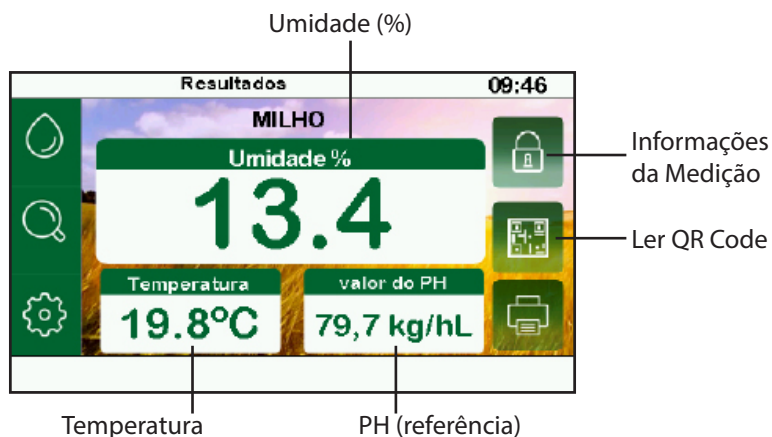


Este passo a passo pode ser solicitado várias vezes de acordo com o perfil do cliente

GUIA RÁPIDO DE MEDIÇÃO



1. Com o aparelho ligado, selecione o ícone  e verifique se a curva de calibração selecionada corresponde à amostra de medição.
2. Com o auxílio de uma concha despeje a amostra limpa e classificada no funil de entrada até que o “beep” seja acionado, sinalizando que a quantidade depositada é suficiente.
3. Após apresentado o resultado, retire a gaveta e remova as amostras.
4. Para repetir o processo, coloque novamente amostra no funil de entrada.



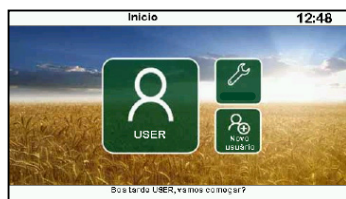
USO DIÁRIO

A partir da segunda inicialização, o equipamento tem uma rotina mais curta e mais simples. Este procedimento consiste nos seguintes passos:

1. Ligar o medidor
2. Selecionar o usuário
3. Auto teste




LIGANDO O EQUIPAMENTO

Tenha certeza que o equipamento está instalado de acordo com este documento. Para ligar o equipamento toque a chave ON/OFF por 3 segundos até escutar dois sinais sonoros “beep”.



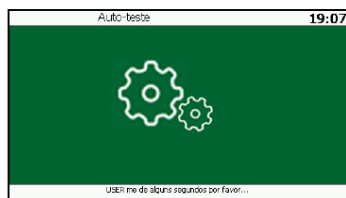
SELECIONE O USUÁRIO

Esta é a primeira tela que o equipamento apresenta.

- Pressione em  para continuar usando o mesmo nome de usuário.
- Pressione em  para substituir o nome do usuário.
- O botão  é de uso exclusivo do fabricante.



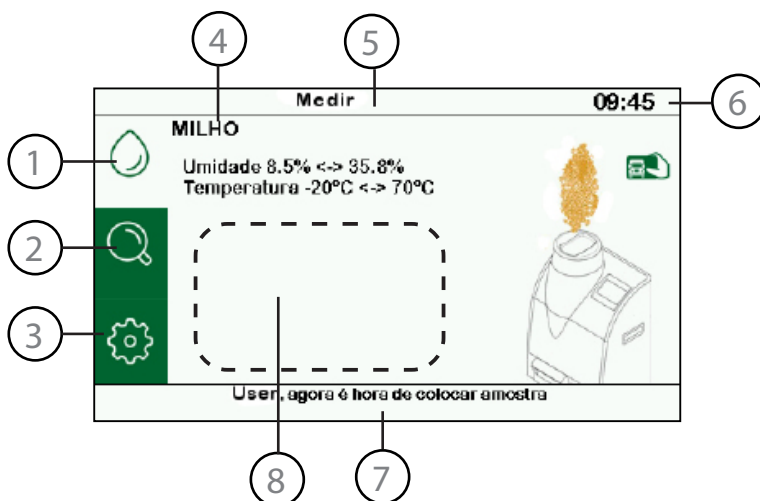
O equipamento salva apenas o último nome de usuário.



AUTO TESTE

- Em caso de erro, recomece o processo pressionando em TENTAR.

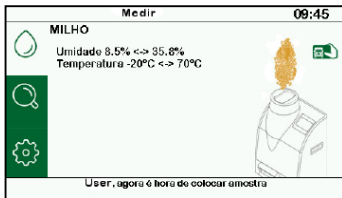
TELA DE INÍCIO





- 1 Este botão leva a tela de INÍCIO. Nesta opção é realizada a medição de umidade do grão. Para mais informações, verifique a página 20.
- 2 Acessa a tela de seleção de curva TOP 5 e também o arquivo de curvas. Para mais informações, verifique a página 22.
- 3 O botão CONFIGURAÇÕES dá acesso às opções de personalização e histórico de medições do equipamento. Para mais informações, verifique a página 23.
- 4 Nome da curva selecionada.
- 5 Título da tela.
- 6 Hora do equipamento no formato de 24 horas. Para mais informações verifique a página 23.
- 7 Mensagem do equipamento para o usuário.
- 8 Quando a opção média está ativada, mostrará os resultados parciais.

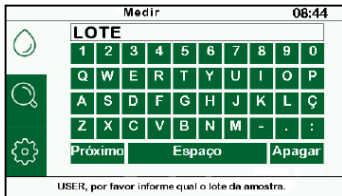
INÍCIO




Esta será a tela inicial do equipamento após a primeira inicialização.



Se desejar, pressione em  para adicionar a identificação de placa e lote do qual a amostra tem origem.

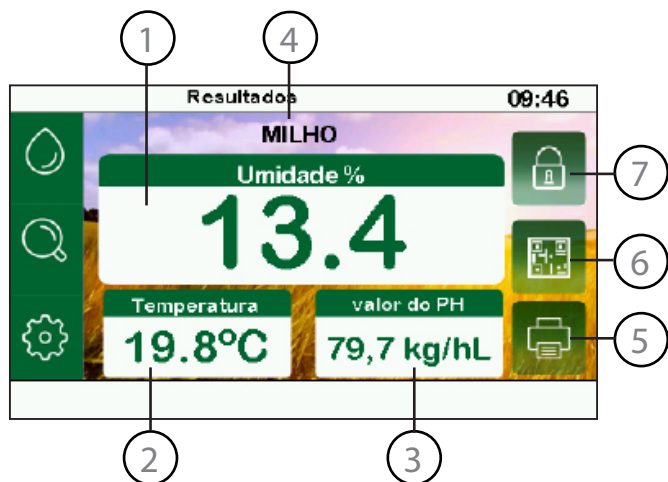
- Digite o lote da amostra e pressione PRÓXIMO.
- Digite a placa do veículo e pressione SALVAR.
- Você irá perceber que  não aparece mais, portanto as informações foram salvas.



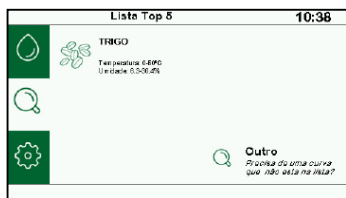
Para cada medição é necessário inserir estas informações novamente. Para remover ou alterar, saia da tela INÍCIO pressionando ,  ou .

TELA DE RESULTADOS

O resultado da medição de umidade é apresentado nesta tela. Para repetir o processo, primeiramente retire e esvazie a gaveta. Ao recolocar a gaveta, o equipamento irá retornar para tela INÍCIO. Despeje no funil uma nova amostra. O resultado poderá ser salvo em um pen drive, bastando estar conectado no equipamento.



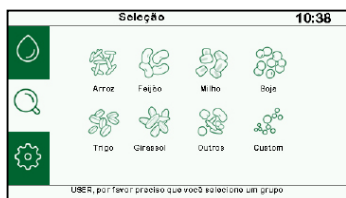
- 1 Umidade presente na amostra.
- 2 Temperatura da amostra.
- 3 Peso hectolitro da amostra.
- 4 Nome da curva seleccionada.
- 5 Imprime seu resultado.
- 6 Gera um QR code com os valores medidos.
- 7 Mostra na tela do medidor as seguintes informações:
Nome da Curva, Umidade, PH de Referência, Data da Medição, Validade da Curva, ID de Medição, Número de Série do Equipamento, ID Calibração, SHA1 da Curva, Lote da Amostra, Placa do Veículo e Dial da Medição.
Pressione novamente no ícone para fechar a janela.



TROCANDO A CURVA

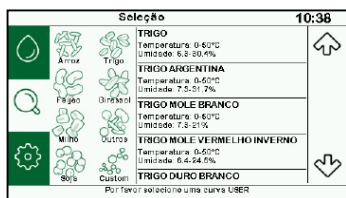
A tela de TOP 5 mostra as cinco últimas curvas selecionadas pelo usuário.

- Pressione na curva desejada para selecionar. Caso não apareça a curva desejada, pressione OUTRO.



Pressionando OUTRO.

- Escolha o grupo do grão desejado tocando no ícone de grão e busque pela curva de calibração desejada.
- Caso não apareça o grão desejado, pressione OUTROS. Caso tenha uma curva personalizada pressione em CUSTOM.

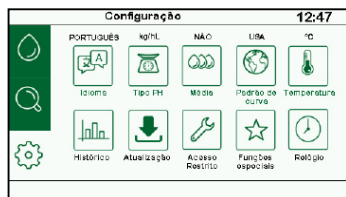


- Selecione a curva adequada, pressionando-a. Utilize as flechas na direita para rolar as opções. Selecionada a curva desejada, o medidor voltará para a tela de INICIO.

CURVAS PERSONALIZADAS

Contate o fabricante para saber como obter a curva de umidade customizada de seu produto. Assim que ela estiver no instalada no seu equipamento, procure-a no grupo CUSTOM.

CONFIGURAÇÕES



Nesta tela o usuário tem acesso a configuração de unidades de medidas, idioma, média, histórico e outros. Pressione o ícone da opção desejada para acessá-la.



Idioma

6 Idiomas disponíveis:
PORTUGUÊS/ ALEMÃO/
INGLÊS/ ITALIANO/
FRANCÊS/ ESPANHOL.



Histórico

Visualiza as últimas 20 medições do aparelho. Verifique a página 22 para mais informações.



Tipo PH

O valor pode ser dado em:
Kilo/Hectolitro (kg/hL); Libra/
Bushel (lb/bu) ; Libra/Buchel
Americano (lb/A bu); Libra/
Buchel Canadense (lb/W bu).



Atualização

Verifique a página 22 para mais informações.



Média

Calcula a média entre 3 leituras. Para habilitar escolha SIM. Quando NÃO for escolhido, o modo de média está desligado.



Acesso Restrito

Acesso restrito a Assistência Técnica.



Padrão de curva

Altera o padrão de curvas:
ALE (Alemanha), ARG (Argentina), BOL (Bolívia),
BRA (Brasil), CGC (Canadá),
EUA (Estados Unidos), ITA (Italiano),
e MEX (México),
ESP_GERAL (Espanhol Geral).



Funções especiais

Calcula impurezas e avariações da amostra. Verifique a página 25 para mais informações.



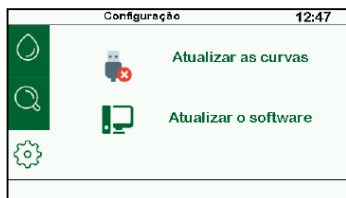
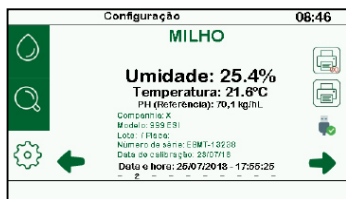
Temperatura

Alterna entre unidades de temperatura: Celsius (°C) e Fahrenheit (°F) disponíveis.





Relógio

Altera a hora do relógio pressionando **A** .**V**
O horário está no padrão de 24 horas.
Pressione novamente no ícone do relógio assim que estiver regulado.




HISTÓRICO

Acesse a tela de HISTÓRICO para visualizar as últimas 20 medições.



- Utilize as setas ← e → para a navegar entre os registros.
- Pressione  para imprimir todas as últimas 20 medições gravadas no equipamento.
- Pressione  para imprimir o registro mostrado na tela.

Para salvar todas as medições do equipamento em um pen drive:

- Quando o equipamento identificar um pen drive conectado na porta USB tipo A, ele mudará o ícone para .
- Para sair da tela, pressione em um dos três ícones da esquerda.

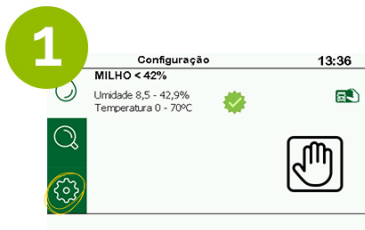
ATUALIZAÇÃO

A opção Atualizar as Curvas pode ser executada via remoto pelo Help Desk ou assistência técnica autorizada.

- Conecte na porta USB tipo A , um pen drive com os arquivos de atualização fornecidos pelo fabricante.
- Quando o equipamento identificar o pen drive, ele mudará o ícone de  para .
- Toque em Atualizar as curvas. O equipamento irá procurar os arquivos de atualização automaticamente.
- Ao final do processo, o equipamento emitirá um sinal sonoro “beep”, indicando que a operação foi finalizada.

A opção Atualizar o software pode ser feita de maneira remota.

PASSO A PASSO PARA ATUALIZAÇÃO DE CURVAS



Na tela do seu equipamento clique na **ENGRENAGEM**.



Clique na opção **ATUALIZAÇÃO**.



Clique em **ATUALIZAR AS CURVAS**.



Clique em **ATUALIZAR EQUIPAMENTO**.

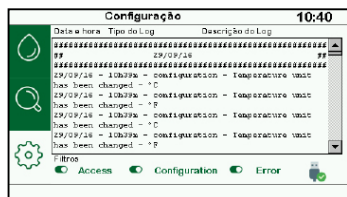


Clique em **SIM**.



Clique em **OK**.
O seu equipamento está atualizado!

FUNÇÕES ESPECIAIS

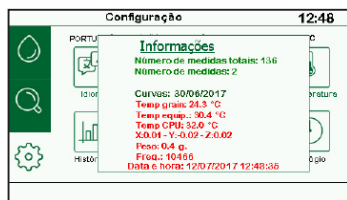


LOGS

Selecione a opção LOGS para visualizar o histórico dos erros, acessos e mudanças de configurações do equipamento.

- Pressione para exibir ou para ignorar o item no relatório do log.

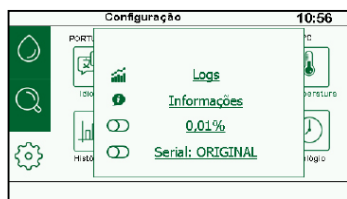
A extração do relatório é permitida apenas para o fabricante e pessoal técnico autorizado.



INFORMAÇÕES

Mostra informações gerais do equipamento: número de medições realizadas, número total de medições realizadas e data de instalação das curvas.

Mostra também o monitoramento em tempo real de: temperatura, nivelamento, peso, frequência, data e hora.



0.01%

Selecione se o resultado da umidade será exibido com uma ou duas casas decimais.

0.1%

0.01%

PADRÃO DE SAÍDA DA SERIAL

Selecione o padrão de formatação do arquivo enviado pela saída serial.

Original

JSON

COMUNICAÇÃO SEM FIO


APLICATIVO MOTOMCO

Através do aplicativo Motomco, o Medidor de Umidade pode se comunicar sem fio com dispositivos móveis, via leitura do QR Code gerado com os dados da leitura efetuada.

- Usuários do sistema Android (a partir da versão 4.3) podem fazer o download do aplicativo no Google Play®.
- Usuário do sistema iOS® (a partir da versão 9) podem fazer o download do aplicativo na App Store®.

QR Code

O Medidor de Umidade pode gerar QR Codes a partir da amostra analisada. Siga os passos abaixo para ler e compartilhar o resultado.

- Ligue o Medidor de Umidade.
- Faça a medição da amostra conforme descrito nesse manual.
- Inicie o aplicativo no smartphone.
- Selecione a opção QR Code.
- Na tela de resultados do Medidor, pressione  para gerar o QR Code.
- Alinhe a câmera do smartphone com a tela do equipamento e a medição será exibida na tela do aplicativo.
- A imagem com o resultado da medição pode ser armazenada ou compartilhada.

COMUNICAÇÃO SERIAL

O instrumento é equipado com um módulo interno de RS-232.

- Utilize um cabo USB (USB A Macho x USB B) com filtro como na figura abaixo.
- É necessário instalar o driver que controla o módulo serial.
- Faça o download do driver no site <http://www.motomco.com.br/downloads/>
- Após conectar o equipamento no computador, selecionar a Porta COM.

Configurações da Porta Serial:

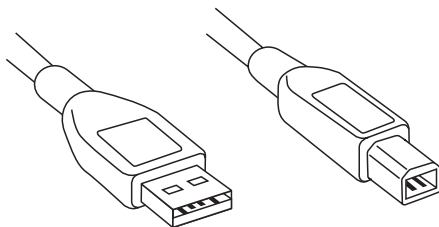
Baud rate = 9600

Data Bits = 8

Parity = none

Stop bit = 1

Flow control = none



EXEMPLO DO OUTPUT DO SERIAL

```
SOJA < 32%;;Umidade:8.78%;
```

```
-----|
SOJA < 28% : 8.78%
Temperatura: 20.4°C
valor do PH: 69.4 kg/hL
Data e hora: 09/05/2021 - 09:18:21
Validade da Curva: 03/05/2023
ID da medição: SIMT-00004-533
Modelo: 999 ESI
Número de série: SIMT-00004
ID Calibração: 1381013355
SHA1 da curva:
ed3160a301017791118494499762f6458851c4b2
Lote:
Placa:
Dial def.: -4.95
Dial corr.: 7.92
-----|
```

VALORES ASSINADOS:

211.725;11099.000;9165.000;20.400

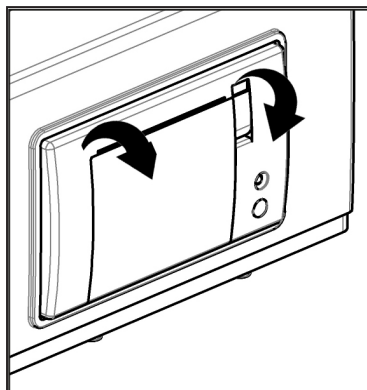
ASSINATURA:

B1KblCd0MHSJEz8myxEZlxHCyiT3M+FgbTZoztg9dPNbsbtY/1ZfdyftqZEn9zDZ6eUqt0dWKugLteWEC808euwJvo
TwJ7z4FMndT7Xtluz5jffHwaj3W+9XX9E/KFORNB8+vwJYDUD16lYVw7fnuZo8hHS/IJ9sbgxwZIW9frT5vIZBsfqrfL
Q+exfsnaBleMOnEp90oJj2stHuP6j1HmXY0rMr5Uu1wkPdibHZB8Qd/xcNcc+3kHUIJFrCx/Av0rK05UMd/XVDRNS
GG7+cotmHEjOUyggbcPIsPhS33RAkAxaBbL4fvW4yD69ro9XYGAFQkMhsg6nUt9nWAN31A==
CHAVE PÚBLICA:
19ivOUTBsTN3oNMgc6z26JIGNBJT1dhSdY6bkbVdY5RFQGTBO/pMwgoGENXpjqtWuQzbIRy/bCVyPDEKdMvN
Kyzu0axZmmHfzfcBiUxmj0pj1IKqWIECthuZuNC4VQw6NW1jMgo3//egVPkNp0/9HnHSqGqt6sWs+1FMJSZ2dEJ
IJ55DCBjsPCFqttvQjFZpnexFxtHd10CyBWzMtBBRka/e3znLHKWa45V6Hfxx91WG3EVFnyUqmXUub9LHkhknfWldsp
oSjHzhQNpsNIBIWLDQqguYhPi0CzV9A9ppViEC/nY2Ku6Phq/LPxV2+VlEbHr5oEtxxh7o+xEo2JfQ==

IMPRESSORA

REABASTECENDO A IMPRESSORA

Para reabastecer a impressora com papel, Siga as seguintes instruções:



1. Abra a porta da impressora puxando a portinhola, como indicado na imagem. Todo o conjunto da porta irá se abrir.

2. Remova o rolo vazio de papel e insira o novo rolo de bobina térmica. O papel deve ser inserido do lado correto, caso contrário, não irá imprimir. Este equipamento usa bobina térmica 57x39mm.

3. Feche a impressora com uma parte do papel para fora da impressora.

MANUTENÇÃO

O instrumento é calibrado na fábrica com um medidor de umidade padrão do fabricante, que é submetido periodicamente a verificações para assegurar que atende aos padrões adotados e preestabelecidos pelo INMETRO (Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia do Brasil), USDA (Departamento de Agricultura dos Estados Unidos), CGC (Comissão Canadense de Grãos).


LIMPEZA DO EQUIPAMENTO

Antes de iniciar a limpeza, desligue o equipamento e desconecte da tomada.

- Limpe o equipamento externamente com um pano macio umedecido com água.
- Não direcione jatos ou jogue água diretamente no equipamento, sob risco de curto circuito e choque elétrico.
- Remova resíduos de amostras que possam ficar caídos no interior do alojamento da gaveta.
- O uso de álcool e outros produtos químicos podem danificar o instrumento.

SUBSTITUINDO A FONTE

Caso reponha a fonte de alimentação, esteja certo que ele atende as especificações abaixo:

- INPUT: AC 100-240V 50/60Hz
- OUTPUT: 12V 5A 
- CONECTOR: Jack P2
- Contenha o selo de aprovação FCC, CE, RoHS e UL

MANUTENÇÃO ANUAL

Para garantir sua precisão, o medidor deverá ser submetido à manutenção preventiva anual, realizada somente na rede de assistência técnica autorizada, indicada pelo fabricante (página 27).

O equipamento será avaliado por técnico habilitado pelo fabricante, terá as peças desgastadas e avariadas trocadas, passará por processo de limpeza e higienização e será calibrado novamente. Será emitido novo Certificado de Calibração, com data e validade atualizados.

ENVIO PARA MANUTENÇÃO

Para enviar seu aparelho para manutenção, por favor coloque o equipamento na embalagem original, juntamente com todos os seus acessórios descritos na página 7 na seção conteúdo da embalagem. As Assistências Técnicas possuem serviço de agendamento de manutenção para maior agilidade do serviço. Entre em contato com a assistência mais próxima para verificar o procedimento fiscal e de entrega.

Leve o equipamento, ou remeta através de transportadora de confiança, até uma das unidades de assistência técnica autorizada. Recomendamos o período de entressafra, quando o uso do equipamento é reduzido, para realização do serviço.

SELO DE VERIFICAÇÃO SUBSEQUENTE

Além de manutenção anual é de responsabilidade do proprietário enviar o aparelho à um IPEM regional para verificação subsequente conforme Portaria Inmetro nº 402 de 15 de agosto de 2013.

TERMOS DE USO

Política Geral de Privacidade Motomco | Loc Solution

A Motomco | Loc Solution agradece seu interesse em nossa marca e sua confiança ao compartilhar seus dados conosco.

Sua privacidade é importante para nós, portanto tratamos de produzir esse termo da forma mais transparente possível sobre como coletamos, usamos e compartilhamos informações sobre você.

Ao usar o site ou outras mídias ou meios digitais da Motomco | Loc Solution, você reconhece e concorda com as condições desta Política de Privacidade e autoriza a coleta e uso das informações fornecidas diretamente para nós.

Coletamos informações sobre você quando usa nossos serviços ou outras fontes as fornecem a nós. Podemos receber informações de fornecedores terceirizados de informações comerciais e fontes disponíveis publicamente (como plataformas de mídia social), incluindo endereços de correio físicos, cargos, endereços de e-mail, números de telefone, dados de intenção (ou dados de comportamento do usuário) , Endereços IP e perfis de mídia social, para fins de publicidade direcionada de produtos que podem interessar a você, entregando comunicações personalizadas, promoção de eventos e perfis.

Dados de pessoas jurídicas não são considerados dados pessoais. Ou seja, CNPJ, razão social ou inscrição estadual, por exemplo, não entram nessa definição.

Compartilhamos informações que coletamos sobre você com terceiros que nos ajudam a melhorar a sua experiência com nossos produtos e serviços, nunca a anunciantes. Portanto, dependendo da sua relação conosco, tratamos seus dados pessoais com algumas finalidades como manutenção necessária de produtos, prestação de serviços, ações de marketing, concessão de benefícios, aprimoramento da qualidade dos nossos produtos e serviços, análise de crédito e cobrança, entre outros eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com a pessoa titular de dados.

As empresas com as quais poderemos compartilhar suas informações adotam as medidas técnicas e organizacionais necessárias para garantir o sigilo e proteção das informações, dentro do mesmo nível de segurança praticado pela Motomco | Loc Solution.

Todas as informações pessoais relativas aos profissionais, clientes ou visitantes que acessem o site serão tratadas em concordância com a Lei Geral de Proteção de Dados. Caso não queira informar seus dados pessoais, não será possível fornecer as informações completas de produtos, serviços e/ou prestar o atendimento adequado às suas necessidades.

Nós coletamos suas informações a partir de seu cadastro inseridas ativamente pelo usuário no momento do cadastro, como por exemplo nome completo, e-mail, data de nascimento, número do telefone, endereço completo e CPF, dados de biometria facial, entre outros. Além disso, também poderá coletar informações de maneira automática ao utilizar as páginas e a rede, como, por exemplo, endereço IP com data e hora da conexão, páginas web visualizadas, entre outras.

Os portais de comunicação não coletam intencionalmente informações pessoais de ou sobre qualquer pessoa menor de idade. Se o usuário for menor de idade e desejar usar nossos sites ou qualquer funcionalidade que exija o envio de dados pessoais, este deve solicitar a seus pais ou responsáveis que o façam.

A Motomco | Loc Solution poderá lhe enviar informações sobre seus produtos, serviços, promoções, e informativos por meio de ferramentas de comunicação como WhatsApp, e-mail entre outros.

Os sites da Motomco | Loc Solution mantêm conexões com outros sites que complementem ou contenham informações ou ferramentas úteis para os visitantes. A política de privacidade não é aplicada a sites de terceiros de modo que, caso visite outro site a partir do site da Motomco | Loc Solution, a política de privacidade aplicável será desse site. A Motomco | Loc Solution não se responsabiliza pela política de privacidade ou conteúdo presente nesses sites.

Em caso de dúvidas a respeito de seus dados pessoais, poderemos auxiliá-lo através do nosso canal de atendimento. Entre em contato através do e-mail: sac@locsolution.com

Vale lembrar que, em algumas situações a Motomco | Loc Solution não poderá excluir seus dados pessoais sem excluir também sua conta de usuário. Pode haver necessidade de reter alguns de seus dados pessoais, mesmo após o pedido de exclusão, para cumprir obrigações legais ou contratuais. As leis aplicáveis também permitem à Motomco | Loc Solution reter alguns de seus dados pessoais para atender às necessidades empresariais.

Revogação de consentimento

Você poderá revogar o consentimento de utilização dos dados a qualquer momento, sem que, no entanto, torne ilegítimo o tratamento com base nesse consentimento até a data de sua revogação. Nesse caso, seu pedido deve ser formal através do e-mail: sac@locsolution.com

HELP DESK

O Help Desk da Motomco, atende dúvidas gerais sobre a funcionalidade dos produtos. As resoluções podem ser por meio de:



Auxílio remoto para reconfiguração do aparelho.

*Consultar modelos compatíveis



Autenticação de problemas de fábrica, para direcionar a troca.



Auxílio para dúvidas gerais quanto ao funcionamento.



Resolução de dúvidas de operação.

Entre em contato sempre que precisar!



atendimento@locsolution.com



+55 (41) 3241-4141

ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS AUTORIZADAS

A Motomco | Loc Solution conta com apenas uma Assitência técnica autorizada, a Master Calibrações. A qual possui unidades em 5 cidades, sendo elas:

- Curitiba
- Dourados
- Porto Alegre
- Cuiabá
- Goiânia

Acesse nosso site www.motomco.com e confira o endereço da Assistência técnica mais próxima da sua região.

SOBRE NÓS



LOC SOLUTION - FÁBRICA
Curitiba-PR
R. Frei Gaspar da Madre de Deus 830
Barracão 18s
CEP 81050-590
Tel.: +55 (41) 3241-4141

LOC SOLUTION - FILIAL
Lucas do Rio Verde-MT
Av. Tiradentes 4004, Letra S
Parque das Américas
CEP 78.455-000
Tel.: +55 (65) 99675-0231



MTC – UNITED STATES
Missouri Moisture Analyzers LLC
Independence – MO

MTC - CANADA
Canada Moisture Analyzers Inc.
Winnipeg – MB



MOTOMCO - PARAGUAY
Super Carretera Itaipú
Las Acacias casi Chaco Boreal
Hermandarias – PY
Tel.: +595 (61) 574183
Fax: +595 (61) 574184

MOTOMCO - ARGENTINA
Munne 5757 (Arijon al 100)
Rosario – Santa Fé
Tel./Fax: +54 (341) 464 0266

