

999-E



ÍNDICE

COMPONENTES PRINCIPAIS	6
CONHECENDO O MEDIDOR DE UMIDADE	7
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	8
INSTALAÇÃO	8
DESEMBALANDO O EQUIPAMENTO	8
LOCAL DE INSTALAÇÃO	8
CONTEÚDO DA EMBALAGEM	8
PRIMEIRO USO	9
PREPARAÇÃO	9
NOME DO USUÁRIO	10
NOME DA EMPRESA	10
SELEÇÃO DE GRUPO DE CURVAS	11
TERMOS DE USO	11
INICIALIZAR O APARELHO VIA APLICATIVO	11
AUTO TESTE	11
SELEÇÃO DE CURVAS	12
PASSO A PASSO PARA INICIALIZAÇÃO VIA APP	13
GUIA RÁPIDO DE MEDIÇÃO	14
USO DIÁRIO	15
LIGANDO O EQUIPAMENTO	15
SELECIONE O USUÁRIO	15
AUTO TESTE	15
TELA DE INÍCIO	16
INÍCIO	17
ANÁLISE DA AMOSTRA	17
TELA DE RESULTADO	18
TROCANDO A CURVA	19
HISTÓRICO	21
ATUALIZAÇÃO	21
PASSO A PASSO PARA A ATUALIZAÇÃO DO SOFTWARE	22
IMPUREZA	23
AVARIADO	23
LOGS	23
INFORMAÇÕES	23
IMPUREZA	24
AVARIADO	25
PASSO A PASSO	25
COMUNICAÇÃO SERIAL	26
EXEMPLO DO OUTPUT DO SERIAL	26
REABASTECENDO A IMPRESSORA	27
MANUTENÇÃO	28
LIMPEZA DO EQUIPAMENTO	28
SUBSTITUINDO A FONTE	28
MANUTENÇÃO ANUAL	28
ENVIO PARA MANUTENÇÃO	28
TERMOS DE USO	29

APRESENTAÇÃO

O Medidor de umidade que você acaba de adquirir é reconhecido mundialmente e é referência e padrão para determinação de umidade de grãos no Brasil, Canadá, Estados Unidos e México.

Seu sistema é exclusivo e confeccionado de forma a não permitir manipulação de resultados.

As curvas de medição do equipamento foram certificadas pelo NTEP (National Type Evaluation Program), programa reconhecido pela USDA (Departamento de Agricultura dos Estados Unidos) como regulador de padrões para transações comerciais. Essas curvas são armazenadas no software de cada equipamento e são facilmente localizadas pelo nome e produto. Os resultados obtidos são extremamente confiáveis e repetitivos.

Desenvolvido para obter resultados rápidos e precisos, o 999E tem uma interface de uso simples e intuitiva, oferecendo ao usuário uma tela colorida, controlada por um painel touch, o que torna a interação do usuário ainda mais simples.

Um equipamento resistente que pode ser utilizado em ambientes de uso intenso como linha de produção e também em processos como: secagem, classificação, recebimento e beneficiamento dos mais variados tipos de produtos.

O 999E está disponível nos idiomas: Português, Inglês, Espanhol, Italiano, Alemão e Francês.

INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA

LEIA ESTE MANUAL ANTES DE OPERAR O EQUIPAMENTO

PERIGO



- Não instale este equipamento exposto ao tempo.
- Não repare ou substitua nenhuma peça deste equipamento, a não ser que este manual recomende especificamente.
- Não rompa o lacre de garantia nem abra o equipamento. Esta ação pode colocar em risco o funcionamento do equipamento e ocasionar a perda da Garantia.
- Em caso de dúvidas ou problemas, contate o Help Desk da Fábrica ou uma Assistência Técnica Autorizada.

CUIDADO



Plugue a fonte em uma tomada de 100-240 VCA, 50-60 Hz e 10A.

- Não utilize extensões ou conectores tipo benjamim (T), pois podem ocasionar sobrecargas na instalação elétrica.
- Não utilize transformadores, pois podem ocasionar sobrecargas na instalação elétrica.
- Tenha certeza que a tomada tem tensão, frequência e corrente especificada para o bom funcionamento do equipamento.
- Indica-se a utilização de Nobreak Senoidal.



Remova as substâncias estranhas, como pó ou água, dos terminais e pontos de contato do plugue regularmente usando um pano seco.

- Desconecte o plugue e limpe-o com um pano seco.



Conecte o plugue na tomada, de forma que o cabo se estenda na direção do chão.

- Caso conecte o plugue na tomada na direção oposta, os fios elétricos dentro do cabo podem ser danificados, o que pode causar choques elétricos ou incêndios.
- Não deixe o equipamento suspenso pelo cabo de energia.
- Não puxe nem dobre o cabo de força excessivamente.
- Não torça nem amarre o cabo de força.



Não toque o plugue com as mãos molhadas, isso pode causar choque



elétrico.

Não desconecte o produto puxando o cabo de força. Segure sempre o plugue com firmeza e puxe-o para fora da tomada.

- Danos ao cabo de força podem causar curto-circuito, incêndios e/ou choques elétricos



Não modifique o plugue fornecido com o equipamento. Caso ele não encaixe na tomada, peça a um electricista qualificado que instale uma tomada apropriada.



Não deixe que líquidos entrem em contato com partes elétricas do instrumento.

Evite impactos na carenagem externa.

- Pode afetar diretamente a célula de carga (componente responsável por pesar a amostra).

Não mova o equipamento durante a medição.



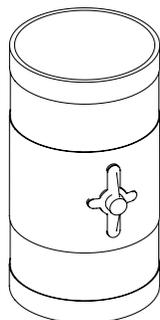
Evite o uso de aparelhos celulares, rádios e outros equipamentos de rádio frequência próximo ao equipamento, pois isso pode influenciar diretamente na precisão das leituras.



Não utilize objetos pontiagudos para interagir com a tela do equipamento.

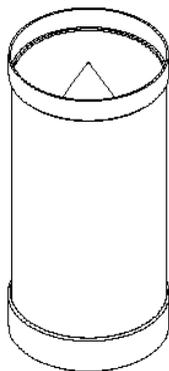
- O uso de objetos pontiagudos pode danificar a tela e caracteriza mau uso.
- Recomenda-se o uso de objetos sem ponta e o toque com os dedos.
- A tela do equipamento reconhece o toque mesmo com usuário utilizando luvas.
- A tela não suporta multi-touch.

COMPONENTES PRINCIPAIS



COPO DE DESCARGA

Para o operador colocar a amostra. Mantenha este copo sempre próximo do equipamento.



CÉLULA DE MEDIÇÃO

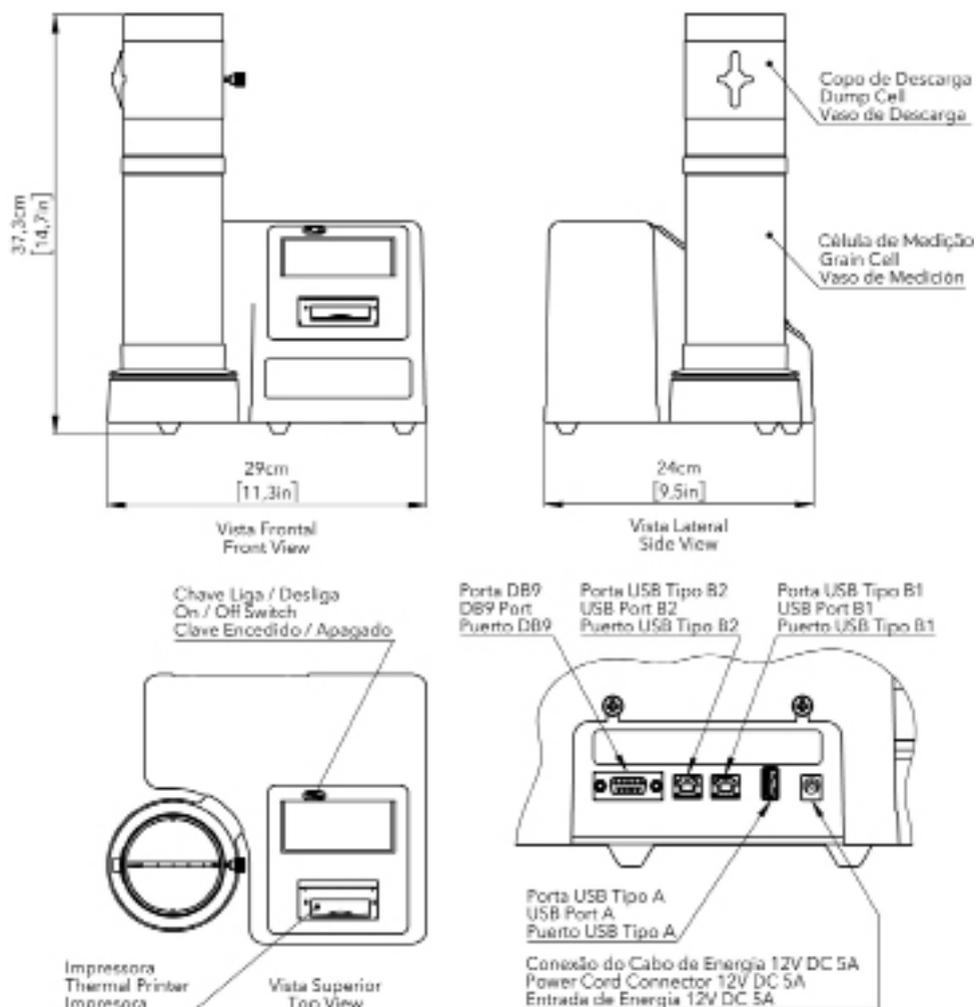
Com o auxílio do copo de descarga a amostra é depositada dentro do célula de medição, em que ocorre a verificação da umidade e temperatura.



MEDIDOR DE UMIDADE

Equipado com painel touch, LCD colorido de 4.3", impressora térmica, o Medidor de Umidade oferece ao usuário uma interface simples e intuitiva.

CONHECENDO O MEDIDOR DE UMIDADE



PORTA USB TIPO A - Usada para gravar os registros de medição em um pendrive.

PORTA USB TIPO B 1 - Exclusiva para comunicação.

PORTA USB TIPO B 2 - Exclusiva para uso do fabricante.

PORTA DB9 - Saída RS-232. Para acessá-la, conecte o equipamento ao seu computador e siga as instruções na página 26.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Alimentação elétrica da Fonte	De 100 a 240 VCA (50 a 60 Hz)
Alimentação elétrica do equipamento	12 VCC - 5A
Temperatura de operação do Medidor	De 10 °C a 40 °C De 50 °F a 104 °F
Range da Temperatura da amostra para medição	De -20 °C a 70 °C De -4 °F a 158 °F
Diferença de Temperatura entre o medidor e a amostra	±10 °C ±18 °F
Tempo aquecimento e estabilização de temperatura do equipamento.	5 minutos
Dimensões do equipamento (Largura x Comprimento x Altura)	29cm x 24cm x 37,3cm 11.3 in x 9.5 in x 14.7 in
Peso aproximado sem embalagem	3,6 kg 7.9 pounds

INSTALAÇÃO

DESEMBALANDO O EQUIPAMENTO

Desembale seu medidor de umidade cuidadosamente e no caso de encontrar algum componente danificado ou em mau funcionamento, retorne o instrumento para a embalagem original. Entre em contato com o seu representante mais próximo para reparo ou reposição.

CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- 1 Medidor de Umidade
- 1 Célula de Medição
- 1 Copo de Descarga
- 1 Fonte adaptadora AC/DC externa 12V - 5A
- 1 Cabo de alimentação
- 1 Termo de Garantia
- 1 Guia Rápido

LOCAL DE INSTALAÇÃO

- Coloque o Medidor de umidade sobre superfície horizontal plana, firme e livre de vibrações.
- Conecte a fonte do equipamento em uma rede elétrica entre 100 a 240 VCA e 50 a 60Hz.
- Conecte o plugue da fonte no equipamento.
- Antes de ligar, coloque o célula de medição sobre o equipamento conectando os quatro pinos de contato.

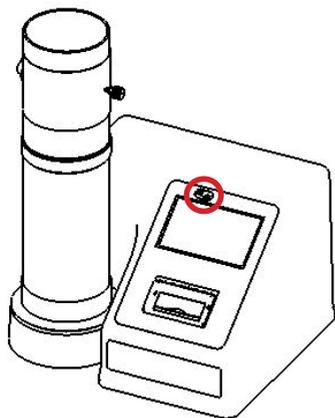
PRIMEIRO USO

Na primeira vez que é ligado, o medidor necessita que sejam selecionadas as preferências de uso e identificação. Este procedimento precisa ser feito apenas nesta primeira inicialização e consiste nos seguintes passos:

1. Selecione o idioma
2. Escreva o nome do usuário
3. Escreva o nome da empresa
4. Selecione o grupo de curvas
5. Aceite os termos de uso
6. Auto teste
7. Selecione a curva do grão

Caso necessário, os itens 1, 4 e 7 podem ser facilmente alterados depois acessando as CONFIGURAÇÕES e o item 2 pode ser alterado no início da segunda inicialização.

PREPARAÇÃO



- Tenha certeza que o equipamento está instalado de acordo com este documento.
- Coloque a célula de medição sobre o equipamento.
- Toque com o dedo a chave ON/OFF por 3 segundos
- Você escutará dois sinais sonoros "beep".



SELECIONE O IDIOMA

Na primeira inicialização, o instrumento pede ao usuário para escolher o idioma desejado.

- Toque na sua escolha, a opção selecionada ficará destacada em amarelo.
- Pressione PRÓXIMO para defini-lo como o idioma do sistema.



NOME DO USUÁRIO

- Digite nome do usuário utilizando o teclado.
- Pressione em SALVAR.
- Pressione em PRÓXIMO.

Em caso de erro de digitação, pressione APAGAR para deletar os caracteres.



NOME DA EMPRESA

- Digite o nome da empresa à qual o medidor pertence.
- Pressione SALVAR para gravar.
- Verifique o nome e pressione PRÓXIMO.
- Essa informação será impressa no ticket e será enviada pela porta DB9 / USB.

É importante informar corretamente o nome da empresa, pois essa informação só poderá ser corrigida ou alterada por uma assistência técnica autorizada.



SELEÇÃO DE GRUPO DE CURVAS

Selecione o padrão de curva desejado.

- Toque na sua escolha, a opção selecionada ficará destacada em amarelo.
- Pressione PRÓXIMO para defini-lo.



TERMOS DE USO

- Navegue pelo texto do termo de uso, utilizando a barra de rolagem lateral.
- Pressione na caixa de verificação informando que o termo de uso foi lido e aceito.
- Pressione PRÓXIMO.



INICIALIZAR O APARELHO VIA APLICATIVO

Passo 1: Baixe o aplicativo Motomco.

Passo 2: Abra o aplicativo e selecione HOME.

Passo 3: Clique em ATIVAÇÃO.

Passo 4: Aguarde o QR CODE.

Passo 5: Inicie o scanner no aplicativo.

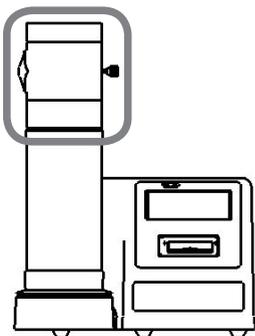
Passo 6: Digite no aparelho o código gerado e pressione OK.

Encontre o passo a passo para inicializar o aparelho na página 13.



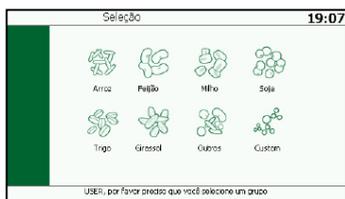
AUTO TESTE

O próximo passo é o auto teste. O medidor irá verificar todos os componentes e parâmetros de software importantes para seu o correto funcionamento.



Caso o instrumento solicite, siga as seguintes instruções:

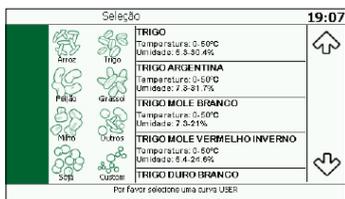
- Posicione o copo de descarga vazio sobre a célula de medição.
- Na tela do equipamento, pressione OK.
- Remova o copo de descarga.
- Pressione OK novamente.



SELEÇÃO DE CURVAS

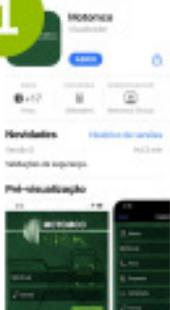
Por fim, selecione a curva.

- Escolha o grupo do grão desejado, tocando no ícone de grão.
- Passo 1: Clique na LUPA.
- Passo 2: Nesta tela ficam as TOP 5 utilizadas no equipamento, caso a curva não esteja entre elas.
- Passo 3: Clique em OUTROS.
- Passo 4: Selecione a cultura e a curva desejada.
- Selecione a curva de umidade adequada, pressionando-a.



PASSO A PASSO PARA INICIALIZAÇÃO VIA APP

1



Baixe o aplicativo **MOTOMCO**.

Certifique-se que o aparelho está com sinal de celular, localização ativa e realize o seu cadastro.



2



Com o aplicativo aberto selecione **HOME**.

3



Clique na opção **ATIVAÇÃO**.

4



Ligue o equipamento e aguarde o **QR CODE** ser exibido para ativação do equipamento.

No aplicativo clique no botão **INICIAR SCANNER** para a leitura do **QR CODE**.

5



Aponte a câmera do seu celular para o visor da máquina para ler o **QR CODE** até que apareça o código para ativação.

6

Digite no aparelho o **CÓDIGO** gerado, pressione OK e seu equipamento está pronto para uso.



Este passo a passo pode ser solicitado várias vezes de acordo com o perfil do cliente

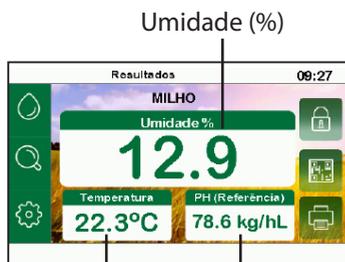
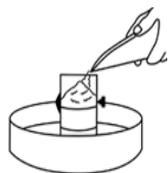
5.38.18

GUIA RÁPIDO DE MEDIÇÃO



PASSO A PASSO

1. Certifique-se que o equipamento está em uma superfície plana e nivelada.
2. Ligue o instrumento e selecione o usuário.
3. Posicione o copo de descarga dentro de um recipiente apropriado, como uma bandeja, e preencha-o com a amostra que deseja medir umidade, até transbordar. Com o auxílio de uma régua, retire o excesso.
4. Posicione o copo de descarga sobre o célula de medição.
5. Despeje a amostra e retire o copo logo em seguida.
6. O resultado da medição de umidade é apresentado nesta tela. Para repetir o processo, retire a amostra do célula de medição.



Temperatura

PH (referência)

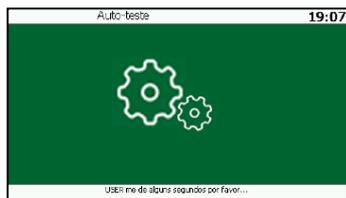
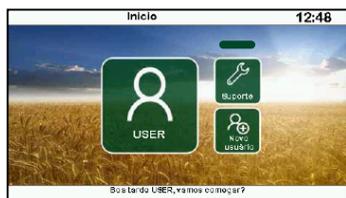
USO DIÁRIO

À partir da segunda inicialização, o equipamento tem uma rotina mais curta e mais simples. Este procedimento consiste nos seguintes passos:

1. Ligar o medidor
2. Selecionar o usuário
3. Auto teste

LIGANDO O EQUIPAMENTO

Tenha certeza que o equipamento esta instalado de acordo com este documento. Para ligar o equipamento toque a chave ON/OFF por 3 segundos e você escutará dois sinais sonoros “beep”.



SELECIONE O USUÁRIO

Esta é a primeira tela que o equipamento apresenta.

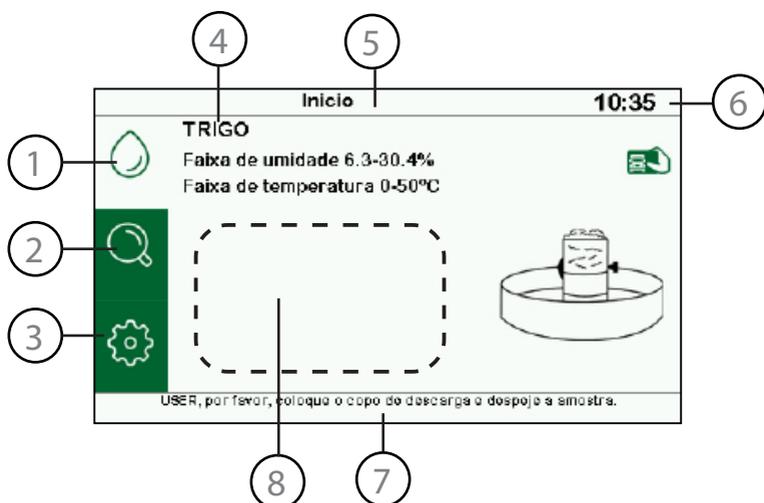
- Pressione em  para continuar usando o mesmo nome de usuário.
- Pressione em  para substituir o nome do usuário.
- O botão  é de uso exclusivo do fabricante.

O equipamento salva apenas o último nome de usuário.

AUTO TESTE

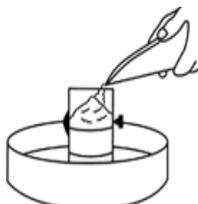
- Caso o equipamento solicite, siga as instruções da página 12 deste manual.
- Em caso de erro, recomece o processo pressionando em TENTAR.

TELA DE INÍCIO



- 1 Este botão leva a tela de INÍCIO. Nesta opção é realizada a medição de umidade do grão. Para mais informações, verifique a página 14.
- 2 Acessa a tela de seleção de curva TOP 5 e também o arquivo de curvas. Para mais informações, verifique a página 19.
- 3 O botão CONFIGURAÇÕES dá acesso às opções de personalização e histórico de medições do equipamento. Para mais informações, verifique a página 20.
- 4 Nome da curva selecionada.
- 5 Título da tela.
- 6 Hora do equipamento no formato de 24 horas. Para mais informações verifique a página 20.
- 7 Mensagem do equipamento para o usuário.
- 8 Quando a opção média está ativada, mostrará os resultados parciais.

INÍCIO



Esta será a tela inicial do equipamento após a primeira inicialização.

Se desejar, pressione em  para adicionar a identificação de placa e lote das medições.

- Digite o lote da amostra e pressione PRÓXIMO.
- Digite a placa do veículo e pressione SALVAR.
- Você irá perceber que  não aparece mais, portanto as informações foram salvas.

Para cada medição é necessário inserir estas informações novamente. Para remover ou alterar, saia da tela INÍCIO pressionando ,  ou .

ANÁLISE DA AMOSTRA

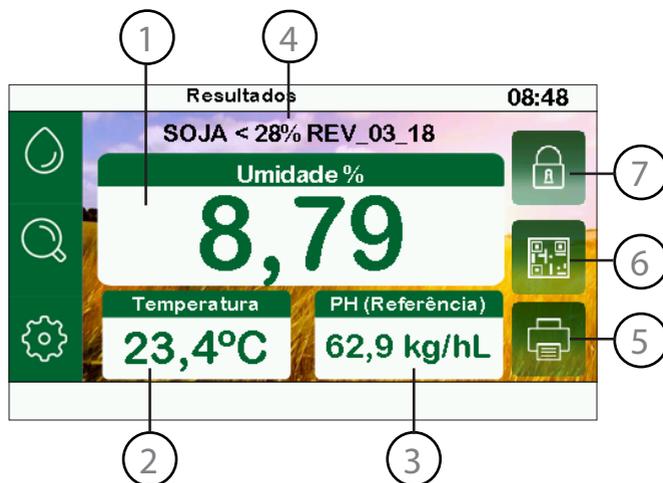
Para realizar as medições de umidade, siga as instruções:

- Posicione o copo de descarga dentro de um recipiente apropriado, como uma bandeja.
- Preencha-o com a amostra que deseja medir umidade, até transbordar.
- Com o auxílio de uma régua, retire o excesso.
- Posicione o copo de descarga sobre o célula de medição e despeje a amostra.
- Retire o copo de descarga logo em seguida.

Após isto, o equipamento irá para a tela de resultados.

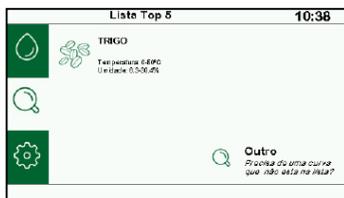
TELA DE RESULTADO

O resultado da medição de umidade é apresentado nesta tela. Para repetir o processo, retire a amostra do célula de medição. O equipamento irá retornar para tela INÍCIO. O resultado poderá ser salvo em um pen drive, bastando estar conectado no equipamento.



- 1 Umidade presente na amostra.
- 2 Temperatura da amostra.
- 3 O peso hectolitro da amostra.
- 4 Nome da curva selecionada.
- 5 Imprime seu resultado.
- 6 Gera um QR code com os valores medidos.
- 7 Mostrar na tela do medidor as seguintes informações:
Nome da Curva, Umidade, PH de Referência, Data da Medição, Validade da Curva, ID de Medição, Número de Série do Equipamento, SHA1 da Curva, Lote da Amostra, Placa do Veículo, Dial da Medição, Impureza e Avariado.

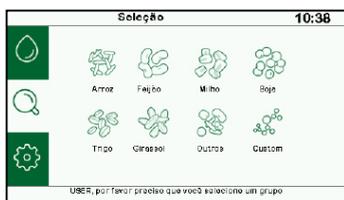
Pressione novamente no ícone para fechar a janela.



TROCANDO A CURVA

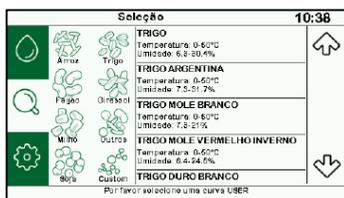
A tela de TOP 5 mostra as cinco últimas curvas selecionadas pelo usuário.

- Pressione na curva desejada para selecionar. Caso não apareça a curva desejada, pressione OUTROS.



Pressionando OUTROS.

- Escolha o grupo do grão desejado tocando no ícone de grão.
- Caso não apareça o grão desejado, pressione OUTROS. Caso tenha uma curva personalizada pressione em CUSTOM.

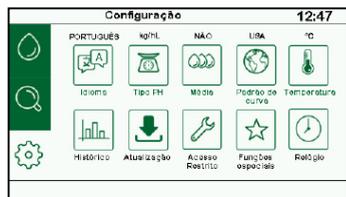


- Selecione a curva adequada, pressionando-a. Utilize as flechas na direita para rolar as opções. Selecionada a curva desejada, o medidor voltará para a tela de INICIO.

CURVAS PERSONALIZADAS

Contate o fabricante para saber como obter a curva de umidade customizada de seu produto. Assim que ela estiver no instalada no seu equipamento, procure-a no grupo CUSTOM.

CONFIGURAÇÕES



Nesta tela o usuário tem acesso a configuração de unidades, idioma, média, histórico e outros. Pressione o ícone da opção desejada para acessá-la.



Idioma

6 Idiomas disponíveis:
PORTUGUÊS/ ALEMÃO/
INGLÊS/ ITALIANO/
FRANCÊS/ ESPANHOL.



Histórico

Verifique a página 23 para mais informações.



Tipo PH

O valor pode ser dado em:
Kilo/Hectolitro (kg/hL); Libra/
Bushel (lb/bu) ; Libra/Buchel
Americano (lb/A bu); Libra/
Buchel Canadense (lb/W bu).



Atualização

Verifique a página 23 para mais informações.



Média

Calcula a média entre 3 leituras. Para habilitar escolha SIM. Quando NÃO for escolhido, o modo de média está desligado.



Acesso Restrito

Acesso restrito a Assistência Técnica.



Padrão de curva

Altera o padrão de curvas:
ALE (Alemanha), ARG (Argentina), BOL (Bolívia), BRA (Brasil), CGC (Canadá), EUA (Estados Unidos), ITA (Italiano), e MEX (México), ESP_GERAL (Espanhol Geral).



Funções especiais

Verifique a página 24 para mais informações.



Temperatura

Alterna entre unidades de temperatura: Celsius (°C) e Fahrenheit (°F) disponíveis.



Relógio

Altera a hora do relógio pressionando \wedge e \vee . O horário esta no padrão de 24 horas.

Pressione novamente no ícone do relógio assim que estiver regulado.



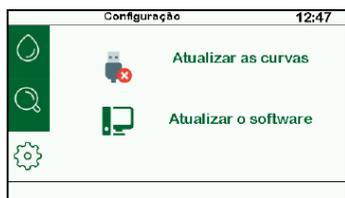
HISTÓRICO

Acesse a tela de HISTÓRICO para visualizar as últimas 10 medições.

- Utilize as setas ← e → para a navegação.

Para salvar todas as medições do equipamento em um pen drive:

- Quando o equipamento identificar um pen drive conectado na porta USB tipo A, ele mudará o ícone para .
- Pressione em  para enviar as informações selecionadas para o pen drive.
- Para sair da tela, pressione em um dos três ícones da esquerda.



ATUALIZAÇÃO

A opção Atualizar as Curvas pode ser executada via remoto pelo Help Desk ou assistência técnica autorizada.

- Conecte na porta USB tipo A , um pen drive com os arquivos de atualização fornecidos pelo fabricante.
- Quando o equipamento identificar o pen drive, ele mudará o ícone de  para .
- Toque em Atualizar as curvas. O equipamento irá procurar os arquivos de atualização automaticamente.
- Ao final do processo, o equipamento emitirá um sinal sonoro “beep”, indicando que a operação foi finalizada.

A opção Atualizar o software pode ser feita de maneira remota.

FUNÇÕES ESPECIAIS



IMPUREZA

Calcula a porcentagem de impureza, baseada no tamanho da amostra.

Habilitado desabilitado

Verifique a página 25 para mais informações.

AVARIADO

Calcula a porcentagem de grãos avariados contida na amostra medida.

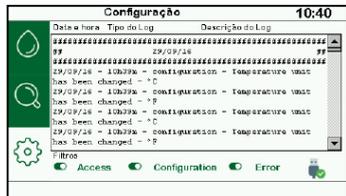
Habilitado desabilitado

Verifique a página 26 para mais informações.

0,01%

Seleciona se o resultado da umidade será exibido com uma ou duas casas decimais.

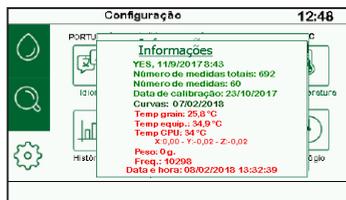
Habilitado desabilitado



LOGS

Acesse a tela de LOGS para ter acesso ao histórico dos erros, acessos e mudanças de configurações do equipamento.

- Pressione para incluir ou para ignorar o item no relatório do log.
- É possível visualizar o relatório de eventos somente na tela do medidor
- A extração do LOG para pen drive via USB é permitida exclusivamente ao fabricante e às assistências técnicas autorizadas.



INFORMAÇÕES

Mostra informações gerais do equipamento: número de medições realizadas, número total de medições realizadas e data de instalação das curvas. Mostra também o monitoramento em tempo real de: temperatura, nivelamento, peso, frequência, data e hora.

IMPUREZA E AVARIADO



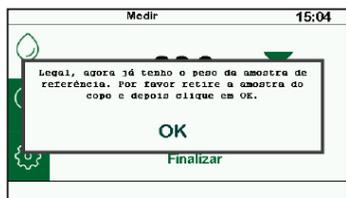
IMPUREZA

Quando a função IMPUREZA está habilitada, o equipamento irá perguntar se o usuário deseja realizar o procedimento todas as vezes, no início do ciclo de medição.



- **IMPORTANTE:** No processo de medição da impureza não é utilizado o copo de descarga. A amostra é adicionada diretamente no célula de medição.

- **IMPORTANTE:** A amostra de referência deve ter peso mínimo de 250,0 gramas.



- Encaixe o célula de medição vazio no equipamento.

- Coloque a amostra de referência ainda suja no célula de medição. Aguarde a estabilização.

- Quando o equipamento solicitar, retire a amostra, recoloque o célula de medição vazio no equipamento e pressione OK.



- Separe da amostra toda a impureza e materiais estranhos contida na mesma.

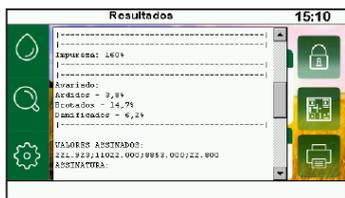
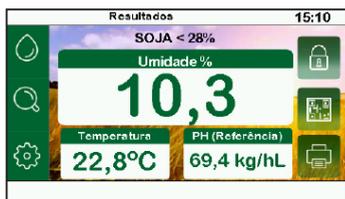
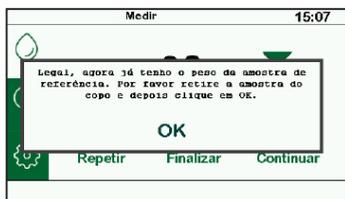
- Coloque no célula de medição tudo que foi separado da amostra.

- O medidor mostrará o porcentual de impureza em relação ao todo da amostra.

- toque em Continuar.



Após a medição da impureza, deve ser realizado o processo de medição da umidade, conforme descrito na página 14.



AVARIADO

A função AVARIADO possibilita separar da amostra analisada subgrupos com os defeitos mais recorrentes nas comódites de grãos: Ardidos, Brotados, Imaturos, Chochos, Mofados, Danificados, Quebrados, Esverdeados e mais dois campos para defeitos aleatórios.

Quando a função está habilitada, o equipamento irá perguntar se o usuário deseja realizar o procedimento todas as vezes, após o processo de medição da umidade.

- **IMPORTANTE:** No processo de medição do avariado não é utilizado o copo de descarga. A amostra é adicionada diretamente no célula de medição.
- **IMPORTANTE:** A amostra de referência deve ter peso mínimo de 50,0 gramas.

PASSO A PASSO

- Encaixe o célula de medição vazio no equipamento.
- Coloque a amostra de referência no célula de medição. Aguarde a estabilização.
- Quando o equipamento solicitar, retire a amostra, recoloca o célula de medição vazio no equipamento e pressione OK.
- Separe da amostra os subgrupos de defeitos apresentados.
- Selecione na tela do equipamento o defeito que deseja medir.
- Coloque no célula de medição o subgrupo correspondente ao defeito selecionado.
- O medidor mostrará o valor porcentual em relação ao todo da amostra.
- Repita o processo para os demais subgrupos e após medir todos os grupos pressione finalizar para ir para a tela de resultados.

As informações de IMPUREZA e AVARIADO aparecem no ticket impresso e também quando pressionado em .

COMUNICAÇÃO SEM FIO

APLICATIVO MOTOMCO

Através do aplicativo Motomco, o Medidor de Umidade pode se comunicar sem fio com dispositivos móveis, via leitura do QR Code gerado com os dados da leitura efetuada.

- Usuários do sistema Android (a partir da versão 4.3) podem fazer o download do aplicativo no Google Play®.
- Usuário do sistema iOS® (a partir da versão 9) podem fazer o download do aplicativo na App Store®.

QR Code

O Medidor de Umidade pode gerar QR Codes a partir da amostra analisada. Siga os passos abaixo para ler e compartilhar o resultado.

- Ligue o Medidor de Umidade.
- Faça a medição da amostra conforme descrito nesse manual.
- Inicie o aplicativo no smartphone.
- Selecione a opção QR Code.
- Na tela de resultados do Medidor, pressione  para gerar o QR Code.
- Alinhe a câmera do smartphone com a tela do equipamento e a medição será exibida na tela do aplicativo.
- A imagem com o resultado da medição pode ser armazenada ou compartilhada.

COMUNICAÇÃO SERIAL

O instrumento é equipado com um módulo interno de RS-232.

- Utilize um cabo USB (USB A Macho x USB B) com filtro como na figura abaixo.
- É necessário instalar o driver que controla o módulo serial.
- Faça o download do driver no site www.motomco.com.br/downloads
- Após conectar o equipamento no computador, selecionar a Porta COM.

Configurações da Porta Serial:

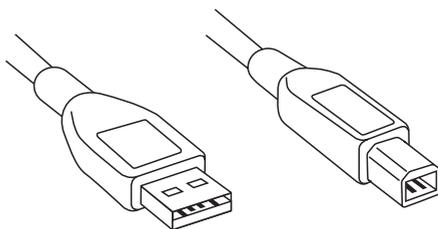
Baud rate = 9600

Data Bits = 8

Parity = none

Stop bit = 1

Flow control = none



EXEMPLO DO OUTPUT DO SERIAL

```
SOJA < 32%;;Umidade:8.78%;
```

```
-----|
SOJA < 28% : 8.78%
Temperatura: 20.4°C
valor do PH: 69.4 kg/hL
Data e hora: 09/05/2021 - 09:18:21
Validade da Curva: 03/05/2023
ID da medição: SIMT-00004-533
Modelo: 999 E
Número de série: SIMT-00004
ID Calibração: 1381013355
SHA1 da curva:
ed3160a301017791118494499762f6458851c4b2
Lote:
Placa:
Dial def.: -4.95
Dial corr.: 7.92
-----|
```

VALORES ASSINADOS:

```
211.725;11099.000;9165.000;20.400
```

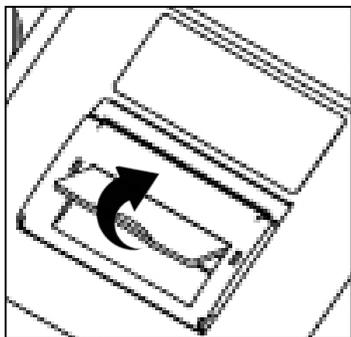
ASSINATURA:

```
B1KblCd0MHSJEz8myxEZlHCyIT3M+FgbTZoztg9dPNBsbtY/1ZfdyftqZEn9zDZ6eUqt0dWKugLteWEC808euwJvo
TwJ7z4FMndT7XtluzSjFFHwaj3W+9XX9E/KFORNB8+vwJYDU16lYVw7fnuZo8hHS/IJ9sbgxwZlW9frT5vlZBsfqrl
Q+exfsnaBleMOnEp90oJj2stHuP6j1HmXY0rMr5Uu1wkPdibHZB8Qd/xnCcc+3kHUIJFrCx/Av0rK05UMd/XVDRN5
GG7+cotmHEjOUyggbccPISpHS33RAkAxaBbL4fvW4yD69ro9XYGAFqkMhsg6nUt9nWAn31A==
CHAVE PÚBLICA:
19ivOUTBjsTN3oNmGqc6z26JIGNBJT1dhSdY6bkVdYY5RFOGTBO/pMwgoGENxpjtqWuQzbIRy/bCVyPDEKdMvN
Kyzu0axZmmHfzfcBiUxmj0pj1KqWIECthuZuNC4VQw6NW1jMgo3//egVPkNp0/9HnHSqGqtv6sWs+1FMJSZ2dEJ
IJ55DCBjsPCFqtvtvQjFZpnexFxtH10CyBWzMtBBRka/e3znlHKWa45V6Hfxx91WG3EVFnyUqmXUb9LHkhknfWldsp
oSJHzhQNpsNIBIWldQqguYhIP0cZV9A9ppViEC/nY2Ku6Phq/LPxV2+VlbEhR5oEtxxh7o+xEo2JfQ==
```

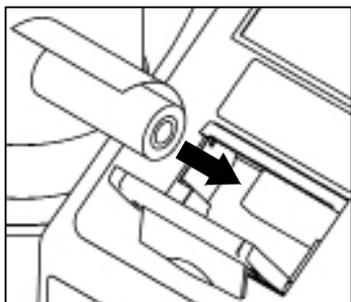
IMPRESSORA

REABASTECENDO A IMPRESSORA

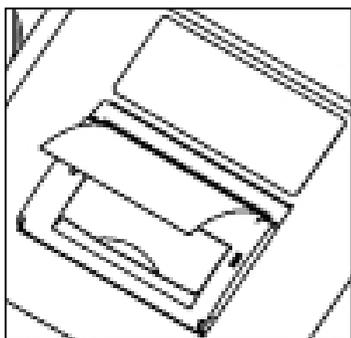
Para reabastecer a impressora com papel, Siga as seguintes instruções:



1. Abra a porta da impressora puxando a portinhola, como indicado na imagem. Todo o conjunto da porta irá se abrir.



2. Remova o rolo vazio de papel e insira o novo rolo de bobina térmica. Posicione o papel conforme a figura. O papel deve ser inserido do lado correto, caso contrário, não irá imprimir. Este equipamento usa bobina térmica 57x22mm.



3. Feche a impressora com uma parte do papel para fora da impressora.

MANUTENÇÃO

O instrumento é calibrado na fábrica com um medidor de umidade padrão do fabricante, que é submetido periodicamente a verificações para assegurar que atende aos padrões adotados e preestabelecidos pela USDA (Departamento de Agricultura dos Estados Unidos), CGC (Comissão Canadense de Grãos) e INMETRO (Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia do Brasil).

LIMPEZA DO EQUIPAMENTO

Desligue o equipamento e desconecte da tomada. A presença de material estranho dentro do célula de medição afeta diretamente a precisão do instrumento.

- É recomendável limpar o instrumento externamente com um pano macio umedecido com água.
- Tenha cuidado ao limpar a parte interna do célula de medição para não danificar o instrumento.
- O uso de álcool e outros produtos químicos podem danificar o instrumento.

SUBSTITUINDO A FONTE

Caso reponha a fonte de alimentação, esteja certo que ele atende as especificações abaixo:

- INPUT: AC 100-240V 50/60Hz
- OUTPUT: 12V 5A 
- CONECTOR: Jack P2
- Contenha o selo de aprovação FCC, CE, RoHs e UL

MANUTENÇÃO ANUAL

Para garantir sua precisão, o medidor deverá ser submetido à manutenção preventiva anual, realizada somente na rede de assistência técnica autorizada, indicada pelo fabricante (página 32).

O equipamento será avaliado por técnico habilitado pelo fabricante, terá as peças desgastadas e avariadas trocadas, passara por processo de limpeza e higienização e será calibrado novamente. Será emitido novo Certificado de Calibração, com data e validade atualizados.

ENVIO PARA MANUTENÇÃO

Para enviar seu aparelho para manutenção, por favor coloque o equipamento na embalagem original, juntamente com todos os seus acessórios descritos na página 8 na seção conteúdo da embalagem. As Assistências Técnicas possuem serviço de agendamento de manutenção para maior agilidade do serviço. Entre em contato com a assistência mais próxima para verificar o procedimento fiscal e de entrega.

Leve o equipamento, ou remeta através de transportadora de confiança, até uma das unidades de assistência técnica autorizada. Recomendamos o período de entressafra, quando o uso do equipamento é reduzido, para realização do serviço.

TERMOS DE USO

Política Geral de Privacidade Motomco | Loc Solution

A Motomco | Loc Solution agradece seu interesse em nossa marca e sua confiança ao compartilhar seus dados conosco.

Sua privacidade é importante para nós, portanto tratamos de produzir esse termo da forma mais transparente possível sobre como coletamos, usamos e compartilhamos informações sobre você.

Ao usar o site ou outras mídias ou meios digitais da Motomco | Loc Solution, você reconhece e concorda com as condições desta Política de Privacidade e autoriza a coleta e uso das informações fornecidas diretamente para nós.

Coletamos informações sobre você quando usa nossos serviços ou outras fontes as fornecem a nós. Podemos receber informações de fornecedores terceirizados de informações comerciais e fontes disponíveis publicamente (como plataformas de mídia social), incluindo endereços de correio físicos, cargos, endereços de e-mail, números de telefone, dados de intenção (ou dados de comportamento do usuário) , Endereços IP e perfis de mídia social, para fins de publicidade direcionada de produtos que podem interessar a você, entregando comunicações personalizadas, promoção de eventos e perfis.

Dados de pessoas jurídicas não são considerados dados pessoais. Ou seja, CNPJ, razão social ou inscrição estadual, por exemplo, não entram nessa definição.

Compartilhamos informações que coletamos sobre você com terceiros que nos ajudam a melhorar a sua experiência com nossos produtos e serviços, nunca a anunciantes. Portanto, dependendo da sua relação conosco, tratamos seus dados pessoais com algumas finalidades como manutenção necessária de produtos, prestação de serviços, ações de marketing, concessão de benefícios, aprimoramento da qualidade dos nossos produtos e serviços, análise de crédito e cobrança, entre outros eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com a pessoa titular de dados.

As empresas com as quais poderemos compartilhar suas informações adotam as medidas técnicas e organizacionais necessárias para garantir o sigilo e proteção das informações, dentro do mesmo nível de segurança praticado pela Motomco | Loc Solution.

Todas as informações pessoais relativas aos profissionais, clientes ou visitantes que acessem o site serão tratadas em concordância com a Lei Geral de Proteção de Dados. Caso não queira informar seus dados pessoais, não será possível fornecer as informações completas de produtos, serviços e/ou prestar o atendimento adequado às suas necessidades.

Nós coletamos suas informações a partir de seu cadastro inseridas ativamente pelo usuário no momento do cadastro, como por exemplo nome completo, e-mail, data de nascimento, número do telefone, endereço completo e CPF, dados de biometria facial, entre outros. Além disso, também poderá coletar informações de maneira automática ao utilizar as páginas e a rede, como, por exemplo, endereço IP com data e hora da conexão, páginas web visualizadas, entre outras.

Os portais de comunicação não coletam intencionalmente informações pessoais de ou sobre qualquer pessoa menor de idade. Se o usuário for menor de idade e desejar usar nossos sites ou qualquer funcionalidade que exija o envio de dados pessoais, este deve solicitar a seus pais ou responsáveis que o façam.

A Motomco | Loc Solution poderá lhe enviar informações sobre seus produtos, serviços, promoções, e informativos por meio de ferramentas de comunicação como WhatsApp, e-mail entre outros.

Os sites da Motomco | Loc Solution mantêm conexões com outros sites que complementem ou contenham informações ou ferramentas úteis para os visitantes. A política de privacidade não é aplicada a sites de terceiros de modo que, caso visite outro site a partir do site da Motomco | Loc Solution, a política de privacidade aplicável será desse site. A Motomco | Loc Solution não se responsabiliza pela política de privacidade ou conteúdo presente nesses sites.

Em caso de dúvidas a respeito de seus dados pessoais, poderemos auxiliá-lo através do nosso canal de atendimento. Entre em contato através do e-mail: sac@locsolution.com

Vale lembrar que, em algumas situações a Motomco | Loc Solution não poderá excluir seus dados pessoais sem excluir também sua conta de usuário. Pode haver necessidade de reter alguns de seus dados pessoais, mesmo após o pedido de exclusão, para cumprir obrigações legais ou contratuais. As leis aplicáveis também permitem à Motomco | Loc Solution reter alguns de seus dados pessoais para atender às necessidades empresariais.

Revogação de consentimento

Você poderá revogar o consentimento de utilização dos dados a qualquer momento, sem que, no entanto, torne ilegítimo o tratamento com base nesse consentimento até a data de sua revogação. Nesse caso, seu pedido deve ser formal através do e-mail: sac@locsolution.com

HELP DESK

O Help Desk da Motomco, atende dúvidas gerais sobre a funcionalidade dos produtos. As resoluções podem ser por meio de:



Auxílio remoto para reconfiguração do aparelho.

*Consultar modelos compatíveis



Autenticação de problemas de fábrica, para direcionar a troca.



Auxílio para dúvidas gerais quanto ao funcionamento.



Resolução de dúvidas de operação.

Entre em contato sempre que precisar!



atendimento@locsolution.com



+55 (41) 3241-4141

ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS AUTORIZADAS

A Motomco | Loc Solution conta com apenas uma Assitência técnica autorizada, a Master Calibrações. A qual possui unidades em 5 cidades, sendo elas:

- Curitiba
- Dourados
- Porto Alegre
- Cuiabá
- Goiânia

Acesse nosso site www.motomco.com e confira o endereço da Assistência técnica mais próxima da sua região.

SOBRE NÓS



LOC SOLUTION - FÁBRICA
Curitiba-PR
R. Frei Gaspar da Madre de Deus 830
Barracão 18s
CEP 81050-590
Tel.: +55 (41) 3241-4141

LOC SOLUTION - FILIAL
Lucas do Rio Verde-MT
Av. Tiradentes 4004, Letra S
Parque das Américas
CEP 78.455-000
Tel.: +55 (65) 99675-0231



MTC – UNITED STATES
Missouri Moisture Analyzers LLC
Independence – MO

MTC - CANADA
Canada Moisture Analyzers Inc.
Winnipeg – MB



MOTOMCO - PARAGUAY
Super Carretera Itaipú
Las Acacias casi Chaco Boreal
Hermandarias – PY
Tel.: +595 (61) 574183
Fax: +595 (61) 574184

MOTOMCO - ARGENTINA
Munne 5757 (Arijon al 100)
Rosario – Santa Fé
Tel./Fax: +54 (341) 464 0266

